

# CENÍK FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB

## pro fyzické a právnické osoby



I. ZŘÍZENÍ, VEDENÍ A ZRUŠENÍ ÚČTU	
1. Založení účtu	zdarma
2. Vedení účtu	zdarma
3. Zrušení účtu	zdarma

II. ELEKTRONICKÁ SPRÁVA ÚČTU	
1. Zřízení Elektronické správy účtů (Internetbanking)	zdarma
2. Provozování Elektronické správy účtů	zdarma
3. Zřízení a zrušení podúčtu běžného účtu	zdarma
4. Zaslání SMS zprávy s kódem pro autorizaci pokynu	zdarma

III. BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK	
Veškeré typy plateb podporované Fio bankou a.s. jako nástroje bezhotovostního platebního styku jsou podrobně popsány v dokumentu „Informace o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování“, jež je nedílnou součástí Obchodních podmínek.	
<b>1. Jednorázové příchozí platby</b>	
a) platba v libovolné měně z účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
b) standardní platba v CZK	zdarma
c) standardní platba v EUR ze Slovenska	zdarma
d) mezinárodní platba v EUR	20 Kč
e) mezinárodní platba v ostatních měnách podporovaných pro vedení účtů	100 Kč
f) platba přijatá prostřednictvím účtu Fio banky, a.s. u ČSOB a.s.	5 Kč
g) vratka nedoručitelné platby odeslané v CZK ve prospěch účtu v ČR nebo v EUR ve prospěch účtu v SR	zdarma
h) vratka jiné nedoručitelné platby	50 Kč
<b>2. Jednorázové odchozí platby</b>	
a) platba ve prospěch účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
b) standardní platba v CZK ve prospěch účtu v České republice	zdarma
c) standardní platba v EUR ve prospěch účtu ve Slovenské republice	zdarma
d) standardní <i>Europlatba</i> v EUR	20 Kč
e) zrychlená platba v CZK ve prospěch účtu v České republice	1,50 Kč
f) prioritní platba – dopolední v CZK ve prospěch účtu v České republice	50 Kč
g) prioritní platba – odpolední v CZK ve prospěch účtu v České republice	100 Kč
h) prioritní <i>Europlatba</i> v EUR	250 Kč
i) ostatní mezinárodní platby v EUR	
I. s poplatkovou dispozicí SHA nebo BEN	200 Kč
II. s poplatkovou dispozicí OUR	0,50 % z objemu převodu, min. 200 Kč max. 1250 Kč
j) mezinárodní platba v jiné měně než EUR	
I. s poplatkovou dispozicí SHA nebo BEN	200 Kč
II. s poplatkovou dispozicí OUR	500 Kč
k) platba z titulu použití platební karty	zdarma

<b>3. Opakující se příchozí a odchozí platby</b>	
a) odeslání platby na základě trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem v libovolné měně ve prospěch účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
b) odeslání platby na základě trvalého příkazu, souhlasu s inkasem nebo SIPO v měně CZK ve prospěch účtu vedeného v ČR	zdarma
c) odeslání Europlatby na základě trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem v měně EUR ve prospěch účtu vedeného v SR	zdarma
d) odeslání Europlatby na základě trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem v měně EUR ve prospěch účtu vedeného v ostatních zemích	20 Kč
e) přijetí platby v libovolné měně na základě příkazu k inkasu z účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
f) přijetí platby v měně CZK na základě příkazu k inkasu z účtu vedeného v ČR	zdarma
g) přijetí platby v měně EUR na základě příkazu k inkasu v rámci SEPA z účtu vedeného v SR	zdarma
h) přijetí platby v měně EUR na základě příkazu k inkasu v rámci SEPA z účtu vedeného v ostatních zemích	20 Kč
i) založení nebo změna oprávnění k inkasu včetně SIPO	zdarma
j) založení nebo změna trvalého příkazu	zdarma
k) založení nebo změna příkazu k inkasu	zdarma
l) posouzení žádosti o aktivní SEPA inkaso	300 Kč
m) žádost o vrácení platby v měně EUR odeslané prostřednictvím SEPA inkasa	300 Kč
<b>4. Příplatek za osobní podání příkazu či instrukce <sup>1)</sup></b>	30 Kč
<b>5. Odvolání platební instrukce</b>	
a) odvolání jednorázového příkazu k úhradě před datem jeho platnosti	zdarma
b) odvolání oprávnění k inkasu včetně SIPO	zdarma
c) odvolání trvalého příkazu k úhradě	zdarma
d) odvolání příkazu k inkasu	zdarma
e) odvolání platební instrukce v den její splatnosti <sup>2)</sup>	60 Kč

<sup>1)</sup> Založení trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem prováděné pracovníkem Fio banky a.s. v rámci procesu změny banky podle Kodexu České bankovní asociace „Mobilita klientů – postup při změně banky“ **je od tohoto příplatku osvobozeno.**

<sup>2)</sup> V den splatnosti lze platební instrukci odvolat, pouze pokud příslušná platba ještě nebyla Fio bankou, a.s. předána k dalšímu zpracování odpovídající zprostředkující instituci (ČNB, NBS, ECB, korespondenční banka Fio banky, a.s.).

<b>Doplňující informace k mezinárodním platbám – DŮSLEDKY POUŽITÍ POPLATKOVÝCH DISPOZIC</b>			
<b>Typ platby \ Poplatková dispozice</b>	<b>„Vše příjemce“ – BEN</b>	<b>„Každý své bance“ - SHA</b>	<b>„Vše plátce“ - OUR</b>
Mezinárodní příchozí platba odeslaná v měně země EU/EHP ze země EU/EHP	Příjemce může obdržet platbu sníženou o poplatek banky odesílatele a poplatky hrazené zprostředkujícími bankám, poplatek dle ceníku je mu účtován samostatně *	Příjemce obdrží celou odeslanou částku, poplatek dle ceníku je mu účtován samostatně	Příjemce obdrží celou odeslanou částku, není mu účtován žádný poplatek *
Ostatní mezinárodní příchozí platby	Příjemci je samostatně účtován poplatek dle ceníku, připsaná platba však může být snížena o poplatek banky odesílatele a poplatek hrazený zprostředkujícími bankám	Příjemci je samostatně účtován poplatek dle ceníku, připsaná platba však může být snížena o poplatek hrazený zprostředkujícími bankám	Příjemci není účtován žádný poplatek, obdrží celou odeslanou částku
Mezinárodní odchozí platba odeslaná v měně země EU/EHP do země EU/EHP	Nelze zadat - u plateb v měnách zemí EHP do zemí EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ SHA	Odesílateli je účtován poplatek dle ceníku, příjemce obdrží celou odeslanou částku	Nelze zadat - u plateb v měnách zemí EHP do zemí EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ SHA
Ostatní mezinárodní odchozí platby	Odesílateli není účtován žádný poplatek, příjemce však může obdržet platbu sníženou o poplatek banky odesílatele a poplatky hrazené zprostředkujícími bankám	Odesílateli je samostatně účtován poplatek dle ceníku, příjemce však může obdržet platbu sníženou o poplatky hrazené zprostředkujícími bankám	Odesílateli je samostatně účtován poplatek dle ceníku, příjemce obdrží celou odeslanou částku

\* U plateb v měnách zemí EHP do zemí EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ "každý své bance"(SHA). Příslušné Nařízení však nebylo ještě implementováno ve všech zemích, a proto lze ještě po přechodný čas z některých zemí EU/EHP obdržet i platby s dispozicí BEN nebo OUR.

<b>IV. HOTOVOSTNÍ OPERACE</b>	
1. Vklad hotovosti v CZK na pokladně banky provedený oprávněnou osobou <sup>1)</sup>	zdarma
2. Vklad hotovosti v CZK na pokladně banky provedený třetí osobou <sup>2)</sup>	70 Kč k tíži vkládající osoby
3. Výběr hotovosti v CZK na pokladně banky nad 1.000 Kč včetně / do 1.000 Kč <sup>1)</sup>	zdarma / 30 Kč
4. Vklad nebo výběr hotovosti v EUR nebo USD měně na pokladně banky (nejmenší přípustná nominální hodnota platidla je 1 EUR, resp. 1 USD)	0,5 % z objemu min. 75 Kč max. 250 Kč
5. Vklad hotovosti prostřednictvím účtu Fio banky, a.s. vedeného u jiné peněžní instituce <sup>3)</sup>	5 Kč
6. Ohlášení výběru hotovosti	
a) nepřesáhne-li celková ohlášená částka za jeden kalendářní měsíc 5-ti násobek průměrného měsíčního zůstatku účtu	zdarma
b) v ostatních případech	0,1% z částky nad limit dle 6a
7. Neprovedený ohlášený výběr	0,2% z ohlášené částky
8. Vklad / požadovaný výběr	
a) do 100 kusů (včetně) mincí jedné nominální hodnoty v Kč <sup>4)</sup>	zdarma
b) 101 a více kusů mincí jedné nominální hodnoty v Kč <sup>4)</sup>	20 Kč za každých započatých 50 ks převyšujících 100 ks dle bodu 8a
c) 50 a více kusů mincí v měně EUR	2% z objemu min. 125 Kč
9. Výměna bankovek a mincí v Kč	
a) do 100 ks (včetně) jedné nominální hodnoty <sup>5)</sup>	zdarma
b) 101 a více ks jedné nominální hodnoty <sup>5)</sup>	20 Kč za každých započatých 50 ks převyšujících 100 ks dle bodu 9a
10. Vklad nebo výměna netříděných bankovek a mincí <sup>6)</sup>	dle bodu 8 nebo 9 plus 50 Kč za každých započatých 15 min. práce
11. Vklad hotovosti v Kč ve prospěch účtu v Kč vedeného u jiného poskytovatele platebních služeb v ČR	2 % z objemu, min. 100 Kč

- 1) V případě, že mezi výběrem z libovolného účtu (resp. výběry z libovolných účtů) a vkladem na libovolný účet (resp. vklady na libovolné účty) realizovanými jednou fyzickou osobou uplyne lhůta kratší než 90 minut, bude každý takto realizovaný vklad zatížen poplatkem ve výši 60 Kč.
- 2) Třetí osobou se rozumí jakákoliv fyzická osoba, která není majitelem účtu, osobou oprávněnou jednat jménem majitele účtu nebo osobou určenou majitelem účtu k nakládání s jeho zůstatkem alespoň v rozsahu provádění vkladů. V případě odmítnutí úhrady poplatku nebude vklad třetí osoby přijat.
- 3) Složení vkladu může být zatíženo poplatkem dle ceníku peněžní instituce, u které je účet Fio banky, a.s. veden.
- 4) Počty mincí v transakcích uskutečněných na účtech stejného majitele v rámci jednoho pracovního dne se pro účely výpočtu poplatku sčítají.
- 5) Počty platidel předložených v rámci jednoho pracovního dne stejnou osobou se pro účely výpočtu poplatku sčítají.
- 6) Při příjmu bankovek nebo mincí je banka oprávněna požadovat, aby přijímané bankovky a mince byly roztříděny podle nominálních hodnot, a jestliže je to odůvodněno jejich počtem, aby byly zabaleny stanoveným způsobem. To neplatí, jestliže banka přijímá plnění vlastní pohledávky.

#### **Poznámka:**

K provedení hotovostních operací dle odst. 1-4 může zákazník využít též pokladen na pobočkách Fio banky, a.s., pobočky zahraniční banky ve Slovenské republice, přičemž pro tyto operace platí následující odlišný poplatkový režim:

- |  |  |
|--|--|
| 1. Vklad hotovosti v EUR provedený oprávněnou osobou   | zdarma                                       |
| 2. Vklad hotovosti v EUR provedený třetí osobou  | 70 Kč přepočtených do EUR platným kurzem ČNB |
| 3. Výběr hotovosti v EUR nad ekvivalent 1.000 CZK včetně / do ekvivalentu 1.000 CZK                      | zdarma / 30 Kč                               |
| 4. Vklad nebo výběr v CZK nebo USD (nejmenší přípustná nominální hodnota platidla je 1 CZK, resp. 1 USD) | 0,5% z objemu, min. 75 Kč max. 250 Kč        |

**V. PLATEBNÍ KARTY FIO BANKY**

1. Poplatek za platební kartu	
a) Maestro PayPass	99 Kč jednorázově
b) MasterCard Debit PayPass	zdarma první a druhá karta k účtu vydané pro různé držitele, 99 Kč jednorázově v ostatních případech
c) MasterCard Standard PayPass	99 Kč jednorázově
d) MasterCard Business PayPass	110 Kč měsíčně
e) MasterCard Gold PayPass	275 Kč měsíčně
f) VISA Classic payWave	150 Kč jednorázově
g) VISA Business payWave	110 Kč měsíčně
h) VISA Gold payWave	275 Kč měsíčně
2. Poplatky související s užíváním platební karty <sup>1)</sup>	
a) Výběr z bankomatu Fio banky <sup>2)</sup>	zdarma / 9 Kč
Zdarma je poskytováno 10 výběrů v každém kalendářním měsíci. Nevyčerpané výběry zdarma se do dalšího měsíce nepřevádějí.	
b) Výběr z bankomatu jiné sítě v České republice	zdarma / 30 Kč
Výběr zdarma získává majitel karty za každé celé 4.000 Kč, resp. 160 EUR (dle měny účtu) součtu vyúčtovaných transakcí uskutečněných příslušnou platební kartou prostřednictvím platebních terminálů nebo internetových platebních bran za jeden uzavřený kalendářní měsíc. Počet výběrů zdarma je omezen na pět v jednom měsíci. Ke každé nově vydané kartě přiznává banka jednorázový bonus dvou výběrů zdarma.	
c) Výběr z bankomatu v zahraničí	0,50 % + 80 Kč
d) Dotaz na zůstatek v bankomatu Fio banky <sup>2)</sup>	zdarma
e) Dotaz na zůstatek v jiných bankomatech	9 Kč
f) Připsání kreditní platby realizované prostřednictvím služeb MasterCard MoneySend nebo Visa Personal Payments	1% z objemu transakce, min. 30 Kč max. do výše přijaté platby
3. Doplnkové služby k platební kartě	
a) Příplatek za expresní vydání platební karty	1.000 Kč
b) Příplatek za vydání PIN korespondenčně	200 Kč
c) Změna PIN elektronicky nebo v libovolném bankomatu	20 Kč
d) Změna limitu platební karty (elektronicky / osobně)	zdarma / 30 Kč
e) Blokace platební karty	zdarma
f) Náhradní vydání karty na žádost zákazníka	99 Kč
g) Nouzová náhradní karta v zahraničí	5.000 Kč
h) Cestovní pojištění (Standard / Exclusive / Gold) <sup>3)</sup>	25 Kč / 60 Kč / 75 Kč měsíčně
i) Pojištění ztráty a krádeže (Basic / Classic / Extra)	10 Kč / 30 Kč / 60 Kč měsíčně
j) Pojištění právní ochrany řidičů D.A.S. (typ A / typ B)	500 Kč / 1.000 Kč ročně
4. Poplatky související s užíváním platební karty vydané ve zvláštním režimu jako náhrada za kartu ČSOB <sup>1)</sup>	
a) Výběr z bankomatu Fio <sup>2)</sup> (prvních 10 transakcí v měsíci / další transakce)	Zdarma / 6 Kč
b) Výběr z bankomatu ČSOB v České republice nebo Slovenské republice	6 Kč
c) Výběr z bankomatu jiné sítě v České republice	35 Kč
d) Výběr z bankomatu v zahraničí	0,5 % + 80 Kč
e) Dotaz na zůstatek v bankomatu ČSOB v ČR	zdarma
f) Dotaz na zůstatek v jiných bankomatech než uvedených v bodě e)	9 Kč
g) Připsání kreditní platby realizované prostřednictvím služeb MasterCard MoneySend nebo Visa Personal Payments	1% z objemu transakce, min. 30 Kč max. do výše přijaté platby

- 1) Platební karty vydané ve zvláštním režimu jako náhrada za kartu ČSOB s volbou dočasného zachování ceníku pro karty ČSOB se v rozsahu služeb dle odst. 2 řídí poplatkovými podmínkami dle čl.V, odst. 4 tohoto Ceníku. Platnost těchto odchýlných poplatkových podmínek vyprší individuálně k datu expirace nahrazené karty ČSOB, případně dříve, pokud je zákazník jednostranně odvolá.
- 2) Bankomatem Fio banky se rozumí libovolný bankomat provozovaný společností Pharro Praha CZ a.s. pod obchodní značkou Pharro. Každý takový bankomat je vyveden v barvách Fio banky, a.s. a označen jejím logem.
- 3) Pojištění se kromě držitele platební karty vztahuje i na jeho rodinné příslušníky (manžel/manželka) včetně dětí do věku 18 let.

<b>VI. POPLATKY ZA SLUŽBY K ÚVĚROVÝM ÚČTŮM</b>	
1. Přistavení úvěrového rámce pro čerpání úvěru na obchodování s investičními nástroji sjednaného na základě rámcové investiční smlouvy	Zdarma
2. Přistavení úvěrového rámce pro čerpání úvěru na obchodování s investičními nástroji na trzích v ČR sjednaného na základě jiných smluv	
a) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci do 15.000.000 Kč	0,47 % z úvěrového rámce
b) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci do 25.000.000 Kč	0,42 % z úvěrového rámce
c) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci do 40.000.000 Kč	0,37 % z úvěrového rámce
d) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci nad 40.000.000 Kč včetně	0,30 % z úvěrového rámce
3. Přistavení úvěrového rámce pro čerpání podnikatelského úvěru	Individuálně
4. Přistavení úvěrového rámce pro čerpání úvěru pro krátkodobé financování zemědělců	Individuálně
5. Aktualizace Seznamu postoupených pohledávek u úvěru pro krátkodobé financování zemědělců	Individuálně

Poplatky za další služby související s úvěry na obchody s investičními instrumenty jsou uvedeny v samostatném Ceníku služeb souvisejících s úvěry na obchody s investičními instrumenty.

Poplatky za služby související s kontokorentními úvěry pro fyzické osoby jsou uvedeny v samostatném Sazebníku pro kontokorentní úvěry pro fyzické osoby.

Poplatky za služby související s kontokorentními úvěry pro právnické osoby jsou uvedeny v samostatném Sazebníku pro kontokorentní úvěry pro právnické osoby.

<b>VII. POPLATKY ZA SLUŽBY K HYPOTEČNÍM ÚVĚRŮM</b>	
1. Zpracování hypotečního úvěru	zdarma
2. Vypracování odhadu nemovitosti	hradí zákazník odhadci
3. Čerpání úvěru (poplatek)	zdarma
4. Nedočerpání hypotečního úvěru	zdarma
5. Vedení účtu pro poskytování hypotečního úvěru	zdarma
6. Změna smlouvy	
a) Změna osobních údajů	zdarma
b) Změna splátkového kalendáře při mimořádné splátce	zdarma
c) Navýšení hypotečního úvěru	4.000 Kč
d) Dodatečně sjednaná výměna nemovitosti v zajištění	4.000 Kč
e) Libovolná jiná výše neuvedená změna smlouvy	1.500 Kč
7. Mimořádná splátka standardního hypotečního úvěru při sjednání Služby mimořádné splátky	
a) v objemu do 20 % včetně z nominální výše hypotečního úvěru	zdarma
b) v objemu nad 20 % z nominální výše hypotečního úvěru	2 % z objemu splátky nad 20 % nominální výše úvěru za každý započatý rok do konce období fixace nebo platnosti marže
8. Mimořádná splátka standardního hypotečního úvěru bez sjednání Služby mimořádné splátky	2 % z objemu splátky za každý započatý rok do konce období fixace nebo platnosti marže
9. Ostatní služby, úkony a sankce k hypotečním úvěrům	
a) Pořízení dokumentu z katastru nemovitostí dálkovým přístupem	100 Kč včetně DPH / strana
b) Potvrzení o zaplacených úrocích – roční pro daňové účely	zdarma

c) Potvrzení o zaplacených úrocích – jiné než roční	100 Kč včetně DPH
d) Ostatní potvrzení vydané na žádost zákazníka	200 Kč včetně DPH
e) Vystavení bankovní informace o zůstatku ke stanovenému datu	1.000 Kč včetně DPH
f) Odeslání první upomínky při neplnění smluvních povinností	100 Kč včetně DPH
g) Odeslání druhé a další upomínky při neplnění smluvních povinností	500 Kč včetně DPH
h) Neprovedení mimořádné splátky při nedostatečném zůstatku	zdarma

Poplatky za služby související s Americkými hypotečními úvěry poskytovanými spotřebitelům v souladu se zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jsou uvedeny v samostatném Ceníku pro hypoteční spotřebitelské úvěry – Americké hypotéky.

Poplatky za služby související s Americkými hypotečními úvěry nespádajícími pod regulaci zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jsou uvedeny v samostatném Ceníku pro hypoteční úvěry - Americké hypotéky.

<b>VIII. DALŠÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ K ÚČTŮM A ADMINISTRATIVNÍ SLUŽBY</b>	
1. Výpis z účtu	
a) Řádný výpis z účtu předaný v elektronické podobě	zdarma
b) Řádný výpis z účtu předaný osobně na pobočce	50 Kč
c) Řádný výpis z účtu zasláný poštou	25 Kč
d) Mimořádný výpis z účtu	120 Kč včetně DPH
2. Poštovné	
a) Poštovné za zaslání výpisu nebo jiných zákazníkem vyžádaných dokumentů v rámci ČR <sup>1)</sup>	dle Ceníku poštovních služeb České pošty, s. p., min. 15,73 Kč, max. 71,39 Kč včetně DPH
b) Poštovné za zaslání výpisu nebo jiných zákazníkem vyžádaných dokumentů mimo ČR <sup>1)</sup>	dle Ceníku poštovních služeb České pošty, s. p., min. 30,25 Kč, max. 399,30 Kč včetně DPH
3. Potvrzení o vedení účtu, o zůstatku účtu nebo o provedeném převodu z účtu (Kvittance)	120 Kč včetně DPH
4. Identifikace nedoručitelné platby přijaté na účet Fio banky, a.s. vedený u jiné peněžní instituce	200 Kč
5. SMS zpráva dle dispozice majitele účtu	2,40 Kč včetně DPH
6. Blokace prostředků na účtu	
a) vinkulace heslem a/nebo událostí o níž je jisto, že nastane	zdarma
b) blokace z příkazu majitele účtu	30 Kč
c) vinkulace na přivolení třetí osoby	100 Kč
7. Poskytnutí bankovní informace na základě žádosti osoby oprávněné dle ust. §38 odst. 3 písm. h) zákona č. 21/1992 Sb., zákon o bankách, v platném znění, tedy soudního exekutora pověřeného provedením exekuce <sup>2)</sup>	250 Kč včetně DPH
8. Vyhotovení potvrzení pro účely auditu (na žádost zákazníka nebo jeho auditora)	1.200 Kč včetně DPH
9. Úschova vrácené zásilky nedoručené poštovní přepravou	120 Kč včetně DPH
10. Ostatní úkony prováděné pracovníkem Fio (za každých započatých 15 min)	250 Kč včetně DPH
11. Přidělení CID / změna v registru CID	300 Kč

1. Výpis nebo jiné zákazníkem vyžádané dokumenty jsou zasílány jako „Obyčejné psaní“ nebo „Obyčejný balík“ nebo „Obyčejná zásilka“ dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. v závislosti na velikosti a váze zásilky. V případě změny Ceníku České pošty, s.p. je banka oprávněna účtovat poštovné dle nového Ceníku České pošty, s.p. dnem jeho vyhlášení.

2. K účtování poplatku bude přistoupeno pouze v případech, kdy soudní exekutor, oprávněný dle výše uvedeného ustanovení zákona, vznese svůj dotaz na osobu zákazníka banky na základě pravomocného rozhodnutí, kterým bylo dřívější jednání tohoto zákazníka shledáno jako protiprávní (exekuční titul).

**Obecná ustanovení:**

- Poplatky definované ve vztahu k různým typům účtů platí analogicky ve vztahu k totožným podúčtům běžného účtu, které lze zakládat prostřednictvím služby Elektronická správa účtů.
- Na účtu vedeném v zahraniční měně je poplatek účtován v příslušné zahraniční měně. Pro přepočtení výše poplatku do zahraniční měny se použije platný kurz České národní banky.
- Poplatky za bezhotovostní platební styk jsou stanoveny pro elektronické podání příkazu. Osobní podání příkazu je obvykle zatíženo příplatkem dle Ceníku.
- Účtem v rámci Finanční skupiny Fio se rozumí účet vedený především u Fio banka, a.s., Fio o.c.p., a.s. nebo Družstevní záložny PSD, respektive u jakékoliv další finanční instituce působící pod značkou Fio.
- Zkratkou ČR se rozumí Česká republika, zkratkou SR se rozumí Slovenská republika.
- Ceník je platný bez rozdílu pro libovolné fyzické i právnické osoby, není-li v konkrétním ustanovení ceníku výslovně uvedeno jinak.
- Poplatky za finanční činnosti (služby) jsou dle § 54, odst. 1) a 2) zákona č.235/2004 Sb. osvobozeny od daně z přidané hodnoty (DPH). U poplatků za nefinanční činnosti (služby) je uvedeno, že zahrnují DPH odpovídající platné sazbě pro daný rok.
- Zákazník má povinnost společnosti Fio oznámit, že jedná ve vztahu se společností Fio jako osoba povinná k dani pro účely DPH a pokud je zároveň registrován k DPH, má povinnost sdělit své platné daňové identifikační číslo. Pokud zákazník tuto skutečnost neoznámí, bude ve všech transakcích považován pro účely DPH za osobu nepovinnou k dani a nebudou mu vystavovány daňové doklady ke službám podléhajícím DPH.

Poplatky jsou odepisovány z příslušných účtů či podúčtů ke dni poskytnutí služby, souhrnně k poslednímu dni kalendářního měsíce nebo ke dni zrušení účtu. Poplatky za přístavení kontokorentního úvěru jsou odepisovány z příslušného účtu ke dni přístavení úvěrového rámce.

Tento Ceník finančních operací a služeb byl vyhlášen 13.7.2015. Není-li v následující větě uvedeno jinak, nabývá účinnosti dne 15.9.2015 a nabytím účinnosti nahrazuje všechny předchozí platné ceníky pro finanční operace a služby.

Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným od 14.7.2015 nabývá tento Ceník finančních operací a služeb účinnosti dnem uzavření smlouvy.

V Praze, dne 13. 7. 2015