



**Raiffeisen
BANK**

Banka inspirovaná klienty

2

CENÍK PRODUKTŮ A SLUŽEB PRO SOUKROMÉ OSOBY

2. ČÁST

Tento dokument je 2. částí Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby (dále také jen „Ceník“) účinného od 1. 7. 2013. Část poplatků za Bankovní služby, které využíváte, případně jiných peněžitých plnění sjednaných mezi Vámi a Bankou, může být obsažena také v 1. části Ceníku.

Pokud není výslovně uvedeno jinak, výše poplatku u jednotlivých ceníkových položek je Bankou vybírána způsobem za položku. Při přepočtu poplatků z Kč na měnu Účtu, z něhož je takový poplatek placen, bude použit kurz stanovený v Kurzovním lístku platném v okamžiku odepisování poplatku z Účtu.

Tento Ceník nabývá účinnosti dnem 1. 7. 2013.

OBSAH

1. BĚŽNÉ ÚČTY A SPOŘICÍ ÚČTY

- 1.1. Běžné účty
- 1.2. Účty s cenovými programy
- 1.3. Kompletkonto
- 1.4. Termínované vklady
- 1.5. Depozitní směnky
- 1.6. Vázaný účet
- 1.7. Spořicí účty

3
3
4
5
5
5
5

2. PLATEBNÍ STYK, HOTOVOSTNÍ A SMĚNÁRENSKÉ OPERACE

- 2.1. Bezhotovostní tuzemský platební styk
- 2.2. Bezhotovostní zahraniční platební styk
- 2.3. Hotovostní (pokladní) operace
- 2.4. Směnářská činnost, operace s mincemi a bankovkami
- 2.5. Ostatní operace

6
6
7
8
9
9

3. PLATEBNÍ KARTY

- 3.1. Debetní karty
- 3.2. Kreditní karty

10
10
11

4. PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ

- 4.1. Služby přímého bankovníctví
- 4.2. Bezpečnostní prvky
- 4.3. Ostatní

13
13
13
13

5. ÚVĚROVÉ PRODUKTY

- 5.1. Osobní půjčka univerzální
- 5.2. Povolný debet a Kontokorentní úvěr
- 5.3. Převedený Nepovolený záporný zůstatek

14
14
14
14

6. OSTATNÍ SLUŽBY

- 6.1. Šeky
- 6.2. Dokumentární obchody
- 6.3. Nastavení služeb účtu
- 6.4. Cena Komunikačních kanálů
- 6.5. Převody Kompletkonto
- 6.6. Výpisy

15
15
15
15
15
16

1. BĚŽNÉ ÚČTY A SPOŘICÍ ÚČTY

1.1. Běžné účty

V kategorii běžných účtů má Klient možnost dvou typů účtů:

- Účty s cenovými programy jsou běžné účty a související služby, za které má Klient možnost platit zvýhodněný či nulový poplatek při splnění níže specifikovaných podmínek.
- Samostatné běžné účty jsou určeny Klientům, kteří si z účtů s cenovými programy nevybrali vyhovující účet.

1.2. Účty s cenovými programy

eKonto

eKonto je účet s cenovým programem, který při splnění podmínek pro uplatnění věrnostních výhod umožňuje za další sjednané služby platit nižší nebo žádné poplatky (zejména poplatek za správu účtu, přímé bankovníctví a platební kartu). Současně dává možnost zvýhodněného poplatku za výběry z bankomatu. Ceníková cena platí pro Klienty, kteří nesplňují podmínky pro získání Extra a Prémiových výhod.

Věrnostní výhody

Pokud Klient splní podmínky pro získání Extra nebo Prémiových výhod a zároveň k běžnému účtu využívá debetní elektronickou nebo embosovanou platební kartu a přímé bankovníctví, má vybrané položky svého eKonta zlevněné nebo zcela zdarma.

Extra výhody

Definice podmínek:

- měsíční kreditní obrát min. 20 000 Kč, nebo
- měsíční kreditní obrát min. 15 000 Kč a výše depozit + investic k předposlednímu dni v měsíci min. 100 000 Kč.

Prémiové výhody

Definice podmínek:

- měsíční kreditní obrát min. 25 000 Kč, nebo
- výše depozit + investic k předposlednímu dni v měsíci min. 500 000 Kč.

Název položky	Frekvence	eKonto			Samostatné běžné účty
		Ceníková cena	Extra	Prémium	
1. Založení běžného účtu	za položku	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
2. Správa běžného účtu	měsíčně	75 Kč	29 Kč	zdarma	75 Kč
3. Správa běžného účtu ve vedlejší měně, 1.-3. měnová složka ¹⁾	měsíčně	29 Kč	29 Kč	zdarma	×
4. Správa běžného účtu ve vedlejší měně, 4. a další měnová složka ¹⁾	měsíčně	29 Kč	29 Kč	29 Kč	×
5. Využití Povolného debetu/vedení Kontokorentního úvěru	měsíčně	90 Kč	40 Kč	zdarma	90 Kč
6. Správa debetní elektronické platební karty - Debit MasterCard BASIC ³⁾ , VISA Electron, Maestro	měsíčně	45 Kč	30 Kč	zdarma	55 Kč
7. Správa debetní embosované platební karty - Debit MasterCard STANDARD ³⁾ , VISA Classic, MC Standard	měsíčně	65 Kč	40 Kč	zdarma	75 Kč
8. Vyhotovení výpisu z účtu	za položku	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
9. Přímé bankovníctví	měsíčně	90 Kč	40 Kč	zdarma	90 Kč
10. Úrazové pojištění Protect	měsíčně	20 Kč	20 Kč	20 Kč	×
11. Úrazové pojištění Protect+	měsíčně	30 Kč	30 Kč	30 Kč	×
12. Výběry platební kartou z bankomatů Raiffeisenbank a.s. - první dva výběry	za položku	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
13. Výběry platební kartou z bankomatů Raiffeisenbank a.s. - třetí a další výběry	za položku	9,90 Kč	9,90 Kč	9,90 Kč	19,90 Kč
14. Výběry platební kartou z bankomatů ostatních bank v ČR	za položku	39,90 Kč	9,90 Kč	9,90 Kč	39,90 Kč
15. Zrušení běžného účtu ²⁾	za položku	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
16. Minimální vklad			500 Kč		

Zvýhodněné ceny u platebních karet se vztahují vždy na jednu platební kartu z dané kategorie. Držitelem platební karty může být buď Majitel účtu nebo disponent.

¹⁾ Poplatek se účtuje pouze v případě pohybu na běžném účtu v průběhu účtovacího období nebo je-li na něm v den zúčtování zůstatek větší nebo roven USD 3, GBP 2, EUR 3, CHF 5, CZK 100, PLN 15, CAD 5, HUF 100, JPY 100 - podle měny, v níž je běžný účet veden.

²⁾ Včetně zrušení platebního styku.

³⁾ K samostatným běžným účtům se nevzdává.

Do příjmové transakce se nezapočítávají následující operace:

příchozí platby z běžných účtů téhož majitele, příchozí platby ze Spořicího účtu téhož majitele, převody z termínovaných vkladů na běžný účet, převody mezi jednotlivými měnami účtu (konverze měn), kreditní převody ve prospěch běžného účtu z úvěrových účtů, připisované úroky, reverzní karetní transakce.

Do příjmové transakce při výpočtu kreditního obrátu budou započítány:

operace zrealizované ve sledovaném období tj. od 00:01 h posledního kalendářního dne v předchozím měsíci do půlnoci dne, který předchází poslednímu kalendářnímu dni v příslušném měsíci (z důvodu zaúčtování poplatků a slevy), kdy byl na účtu Klienta platný cenový program eKonto.

Transakce realizované v jiné než hlavní měně, Banka bude provádět přepočtení kurzem deviza střed platným k půlnoci dne, který předchází poslednímu kalendářnímu dni v příslušném měsíci.

Pokud na prvním zřízeném eKontu téhož majitele budou aplikovány Extra/Prémiové výhody, pak u druhého a dalšího eKonta nelze uplatnit podmínku pro poskytnutí věrnostních výhod využitou již u prvního eKonta s výjimkou kreditního obrátu.

1.3. Kompletkonto (produkty nabízené pouze do data 7. 7. 2008)

Kompletkonto je balíček služeb, který umožňuje v rámci jednoho poplatku za správu využít předem definované produkty a služby. Klient má možnost výběru z níže uvedených variant, které se liší výší poplatku za správu balíčku a rozsahem produktů a služeb v něm zahrnutých.

Název položky	Kompletkonto					Poplatek mimo balíček
	Start	Klasik	Optimum	Student	Hypoteční ¹⁾	
1. Za správu balíčku	160 Kč	225 Kč	240 Kč	30 Kč	zdarma	
2. Zřízení balíčku	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	
3. Minimální počáteční vklad	500 Kč	500 Kč	500 Kč	200 Kč	500 Kč	
4. Minimální zůstatek	500 Kč	500 Kč	500 Kč	200 Kč	500 Kč	
5. Zrušení účtu ²⁾	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	
6. Výpisy z běžného účtu - vyhotovení a zaslání poštou do ČR	✓ čtvrtletní	✓ měsíční	✓ měsíční	✓ roční	✓ čtvrtletní	
7. Spořicí účet	✗	✓	✓	✗	✗	
8. Výpisy ze spořicího účtu - vyhotovení a zaslání poštou do ČR	✗	✓ čtvrtletní	✓ čtvrtletní	✗	✗	vyhotovení výpisu zdarma, 30 Kč zaslání výpisu poštou do ČR
9. Internetové bankovníctví	jedna ze služeb	✓	✓	dvě ze služeb	jedna ze služeb	90 Kč
10. Telefonní bankovníctví		✓	✓			
11. GSM bankovníctví		✓	✓			
12. Vydání a správa elektronické platební karty	✓	✓	✗	✓	✓	55 Kč vedení měsíčně (viz kapitola Platební karty)
13. Vydání a správa embosované platební karty	✗	✓	✓ dvě karty	✗	✗	75 Kč vedení měsíčně (viz kapitola Platební karty)
14. Správa Kontokorentního úvěru	✓	✓	✓	✓	✓	
15. Cestovní pojištění k jedné platební kartě pro držitele a rodinu	✗	✗	✓	✗	✗	89 Kč měsíčně (viz kapitola Platební karty)

✓ - je součástí balíčku.

✗ - není součástí účtu/balíčku, službu lze poskytnout za cenu dle Ceníku.

¹⁾ Platí pouze po dobu trvání hypotečního úvěru. Od 1. 12. 2007 není Hypoteční Kompletkonto nabízeno.

²⁾ Včetně zrušení platebního styku.

1.4. Termínované vklady

1. Zřízení termínovaného vkladu	zdarma
2. Správa termínovaného vkladu	zdarma
3. Vklad v hotovosti u přepážek na termínovaný vklad	zdarma
4. Výběr z termínovaného vkladu (neplatí pro předčasný výběr) ¹⁾	zdarma
5. Zaslání poštou nebo předávání výpisu z účtu na přepážce ²⁾	zdarma
6. Zrušení termínovaného vkladu	zdarma
7. Předčasný výběr nebo zrušení vkladu v Kč a cizí měně	2 % z předčasně vybrané částky, min. 1 000 Kč (ekvivalent v cizí měně)

¹⁾ Výběr v hotovosti nad 100 000 Kč nebo nad výši tohoto ekvivalentu je Klient povinen nahlásit dva pracovní dny před dnem výběru.

²⁾ Pouze u termínovaných vkladů vedených na samostatném vkladovém účtu.

1.5. Depozitní směňky ¹⁾

1. Vystavení depozitní směňky	zdarma
2. Úschova depozitní směňky	zdarma
3. Inkaso depozitní směňky	zdarma
4. Vystavení kopie depozitní směňky	zdarma

¹⁾ Podmínkou využití depozitní směňky je vedení Kompletkonta.

1.6. Vázaný účet

Parametry a podmínky účtu se stanovují individuálně dle Smlouvy.

1.7. Spořicí účty

Název položky	eKonto Plus, eKonto Flexi	Efektkonto Prémium	Efektkonto	Spořicí účet Kompletkonto ¹⁾	Spořicí účet Včelička ²⁾
1. Měsíční poplatek za správu				zdarma	
2. Zřízení účtu				zdarma	
3. Minimální zůstatek/vklad	0 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	500 Kč	300 Kč
4. Zrušení účtu				zdarma	
5. Přímé bankovníctví	zdarma	90 Kč	90 Kč	zdarma	x
6. Úrazové pojištění dítěte od UNIQA pojišťovny, a.s.	x	x	x	x	70 Kč měsíčně
7. Pojistný program Patron od UNIQA pojišťovny, a.s.	x	x	x	x	v závislosti na výši požadovaného zabezpečení (65–650 Kč měsíčně)

¹⁾ Součástí příslušného typu Kompletkonta.

²⁾ Jedná se o spořicí účet Včelička nabízený do data 31. 1. 2008.

Pozn.:

Výběr hotovosti u přepážek ze spořicího účtu Včelička – 60 Kč.

Pojištění ke spořicímu účtu Včelička již neposkytované:

Úrazové pojištění dítěte od pojišťovny AMCICO AIG Life – 70 Kč měsíčně.

Pojistný program Ochránce od pojišťovny AMCICO AIG Life – v závislosti na výši zabezpečení (65–650 Kč měsíčně)

Ceny, které se týkají spořicího účtu eKonto Plus, eKonto Flexi a Včelička a nejsou výslovně uvedeny v Ceníku, se neliší od cen platných pro eKonto.

Ceny, které se týkají spořicího účtu Efektkonto Prémium a nejsou výslovně uvedeny v Ceníku, se neliší od cen platných pro samostatné běžné účty.

2. PLATEBNÍ STYK, HOTOVOSTNÍ A SMĚNÁRENSKÉ OPERACE

2.1. Bezhotovostní tuzemský platební styk

Název položky	eKonto	Kompletkonto		Samostatné běžné účty
		Start, Student, Hypoteční	Klasik, Optimum	
1. Přijatá platba				
1.1. Z Raiffeisenbank a.s.			zdarma	5 Kč
1.2. Z jiné banky v ČR			zdarma	7 Kč
1.3. Přijatá platba v Kč z jiné české banky připsaná na cizoměnový účet Klienta	x		150 Kč	
2. Převod ve prospěch korunového účtu				
2.1. Vedeného v Raiffeisenbank a.s.				
2.1.1. Prostřednictvím GSM/Internetového bankovníctví			4 Kč	
2.1.2. Prostřednictvím Telefonního bankovníctví			19 Kč	
2.1.3. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku na formuláři Raiffeisenbank a.s./na jiném formuláři ¹⁾	54 Kč		80 Kč/110 Kč	
2.1.4. Papírový platební příkaz podaný přes sběrný box na formuláři Raiffeisenbank a.s./na jiném formuláři ¹⁾	54 Kč		54 Kč/84 Kč	
2.2. Vedeného v jiné bance v ČR				
2.2.1. Prostřednictvím GSM/Internetového bankovníctví	4 Kč		6 Kč	
2.2.2. Prostřednictvím Telefonního bankovníctví	19 Kč		21 Kč	
2.2.3. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku na formuláři Raiffeisenbank a.s./na jiném formuláři ¹⁾	54 Kč		80 Kč/110 Kč	
2.2.4. Papírový platební příkaz podaný přes sběrný box na formuláři Raiffeisenbank a.s./na jiném formuláři ¹⁾	54 Kč		54 Kč/84 Kč	
2.3. Expresní platba				
2.3.1. Platba prostřednictvím Internetového bankovníctví			100 Kč	
2.3.2. Platba prostřednictvím Telefonního bankovníctví	115 Kč		100 Kč	
2.3.3. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku na formuláři Raiffeisenbank a.s./jiném formuláři ¹⁾	150 Kč		220 Kč/250 Kč	
3. Trvalý platební příkaz				
3.1. Zřízení/změna prostřednictvím Internetového bankovníctví			zdarma	
3.2. Zřízení/změna prostřednictvím GSM bankovníctví	x		zdarma	zdarma/*
3.3. Zřízení/změna prostřednictvím Telefonního bankovníctví			15 Kč	
3.4. Zřízení/změna na přepážce			50 Kč	
3.5. Zrušení Trvalého platebního příkazu			zdarma	
3.6. Platba vygenerovaná trvalým příkazem	6 Kč**		9 Kč	
4. Souhlas s inkasem/SIPO				
4.1. Zřízení/změna prostřednictvím Internetového bankovníctví			zdarma	
4.2. Zřízení/změna prostřednictvím Telefonního bankovníctví	15 Kč		50 Kč	
4.3. Zřízení/změna na přepážce			50 Kč	
4.4. Zrušení Souhlasu s inkasem/SIPO			zdarma	
4.5. Inkaso – odchodzí platba	3 Kč		7 Kč	
4.6. Platby SIPO	6 Kč		9 Kč	
5. Inteligentní inkaso/Trvalý příkaz k inkasu				
5.1. Zřízení/změna prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma		x	
5.2. Zřízení/změna prostřednictvím Telefonního bankovníctví	15 Kč		x	
5.3. Zřízení/změna na přepážce	50 Kč		x	
5.4. Zrušení Inteligentního inkasa/Trvalého příkazu k inkasu	zdarma		x	
5.5. Inkaso – přijatá platba na základě předchozího příkazu k inkasu v rámci Raiffeisenbank a.s.	3 Kč	zdarma	zdarma	5 Kč
5.6. Inkaso – přijatá platba na základě předchozího příkazu k inkasu z jiné banky v ČR	3 Kč	zdarma	zdarma	7 Kč
6. Inteligentní spoření				
6.1. Zřízení/změna prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma		x	

Název položky	eKonto	Kompletkonto		Samostatné běžné účty
		Start, Student, Hypoteční	Klasik, Optimum	
6.2. Zřízení/změna prostřednictvím Telefonního bankovníctví	15 Kč		x	
6.3. Zřízení/změna na přepážce	50 Kč		x	
6.4. Zrušení Inteligentního spoření	zdarma		x	
6.5. Odchozí/přijátá platba	zdarma		x	
7. Příkaz k úhradě na adresu				
7.1. Částka do 200 Kč včetně	70 Kč		x	
7.2. Částka od 201 do 1 000 Kč včetně	80 Kč		x	
7.3. Částka od 1 001 do 5 000 Kč včetně	90 Kč		x	
7.4. Částka od 5 001 do 50 000 Kč včetně	100 Kč		x	
7.5. Příplatek za každých dalších započatých 10 000 Kč	50 Kč		x	
7.6. Příplatek za výplatu do vlastních rukou/k určitému dni	50 Kč		x	
8. Automatický převod nadlimitního zůstatku				
8.1. Zřízení	x		zdarma	
8.2. Změna/zrušení	x	30 Kč	zdarma	40 Kč
8.3. Přijátá/odeslaná platba v rámci Automatického převodu nadlimitního zůstatku	x	3 Kč	zdarma	3 Kč
¹⁾ Jiným formulářem se rozumí například formulář z jiné banky, jiného peněžního ústavu, pošty nebo vlastní.				
²⁾ V případě, že je datum první platby odlišné od data druhé platby, je první platba zpoplatněna podle sekce 2.1.3.				
Pozn.: Odchozí platby a přijaté platby na termínované vklady jsou zdarma. Platební příkaz zadaný pracovníkem pobočky do Klientského systému je zpoplatněn jako papírový platební příkaz podaný přes přepážku.				

2.2. Bezhotovostní zahraniční platební styk

Název položky	Cena položky
1. Přijaté platby ze zahraničí v cizí měně nebo v Kč, přijaté platby v rámci ČR v cizí měně	
1.1. Přijátá platba s typem poplatku OUR ¹⁾	zdarma
1.2. Přijátá Europlatba ²⁾	200 Kč
1.3. Přijátá SEPA platba ²⁾ do výše 50 000 EUR včetně	200 Kč
1.4. Přijátá platba s typem poplatku BEN, SHA ¹⁾	1 % z částky, min. 500 Kč, max. 1 200 Kč
1.5. Přijátá platba v Kč z Tatra banky a.s. ³⁾	zdarma
1.6. Přijátá SEPA platba ²⁾ nad 50 000 EUR	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč
1.7. Přijatý starobní důchod zasílaný pravidelně ze zahraničí (pouze po předchozí dohodě s Bankou) ³⁾	50 Kč
2. Přijaté platby v rámci Raiffeisenbank a.s.	
2.1. Přijátá vnitrobankovní cizoměnová platba v rámci Raiffeisenbank a.s.	zdarma
3. Odeslané platby do zahraničí v cizí měně nebo v Kč, odeslané platby v rámci ČR v cizí měně nebo v Kč z cizoměnového účtu	
3.1. Odeslaná platba s typem poplatku BEN ¹⁾	zdarma
3.2. Odeslaná Europlatba ²⁾	220 Kč
3.3. Odeslaná SEPA platba ²⁾ do výše 50 000 EUR včetně	220 Kč
3.4. Odeslaná platba s typem poplatku OUR, SHA ¹⁾	1 % z částky, min. 500 Kč, max. 1 500 Kč
3.5. Odeslaná SEPA platba ²⁾ nad 50 000 EUR	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč
3.6. Odeslaná platba v EUR do Tatra banky a.s. ³⁾	50 Kč
3.7. Garantovaný EEA OUR poplatek ⁴⁾	450 Kč
3.8. Odeslaná platba v Kč z cizoměnového účtu ve prospěch korunového účtu u jiné banky v ČR	500 Kč
4. Odeslané platby v rámci Raiffeisenbank a.s.	
4.1. Vnitrobankovní cizoměnová platba s konverzí/bez konverze	150 Kč
4.2. Vnitrobankovní platba ve prospěch globálního účtu určená k nákupu podílových fondů Raiffeisen	zdarma
5. Reklamacce	
5.1. Žádost o změnu nebo šetření zadané platební instrukce	500 Kč + skutečné náklady
5.2. Reklamacce vzniklá z požadavku cizí banky	500 Kč + skutečné náklady
6. Vrácení/zrušení platební transakce	
6.1. Vrácení platby cizí bankou	300 Kč
6.2. Žádost o zrušení nebo vrácení zadané platby	1 500 Kč + skutečné náklady
7. Poplatky jiných bank a neuhrazené poplatky zahraniční bankou v případě příchozí platby s typem poplatku OUR ¹⁾	v plné výši

Název položky	Cena položky
8. Zúčtování účetní položky	zdarma
9. Provedení platby po Cut-off time ⁵⁾ (pouze po předchozí dohodě s Bankou) ³⁾	1 500 Kč
10. Příplatek za urgentní zpracování odeslané zahraniční platby (pouze po předchozí dohodě s Bankou) ³⁾	1 500 Kč
11. Příplatek za papírový platební příkaz	300 Kč
12. Non-STP poplatek za manuální zásah do nedostatečně/chybně vyplněného platebního příkazu	300 Kč
¹⁾ Poplatky dle dispozice v zahraniční platbě: BEN – příjemce hradí všechny poplatky, tj. poplatky své banky, poplatky banky příkazce, případně i poplatky dalších zprostředkujících bank. OUR – příkazce hradí všechny poplatky, tj. poplatky své banky, poplatky banky příjemce, případně i poplatky dalších zprostředkujících bank. Výlohy ostatních bank závisí na poplatcích zprostředkujících bank a banky příjemce. SHA – příkazce hradí poplatky své banky, příjemce hradí poplatky své banky a případně i poplatky dalších zprostředkujících bank.	
²⁾ Europlatba – platba v eurech do výše 50 000 EUR v rámci zemí EHP s platným, správně zadaným identifikačním kódem finanční instituce (BIC), číslem účtu příjemce v podobě IBAN, typem poplatku SHA a bez zvláštních požadavků na zpracování.	
⁵⁾ Neposkytuje se pro eKonto.	
⁴⁾ Bankou garantovaný poplatek pokrývající poplatky zprostředkujících bank a banky příjemce účtovaný k poplatku za transakci u odeslané platby do výše ekvivalentu 50 000 EUR v měnách EHP do zemí EHP s typem poplatku OUR. U ostatních odeslaných plateb s typem poplatku OUR jsou poplatky jiných bank účtovány v plné výši dodatečně.	
⁵⁾ Cut-off time je mezní čas pro zadání platby, aby mohl den předání příkazu bance odpovídat dni splatnosti příkazu.	
Pozn.: V případě, že měna platby je EUR a oba účty (plátce i příjemce) jsou v EUR a jsou vedeny v tzv. Network bance, pak je poplatek za zpracování zahraničních plateb nižší o 20 % z Klientova poplatku. Platí pro Efektkonto, Kompletkonto a spořicí účet Kompletkonto.	

2.3. Hotovostní (pokladní) operace

Název položky	eKonto	Kompletkonto, Efektkonto, Včelička
1. Vklad hotovosti u přepážek		
1.1. Vklad hotovosti		zdarma
1.2. Příplatek za vklad nad 500 000 Kč		bez příplatku
1.3. Vklad hotovosti na účet vedený u Raiffeisenbank a.s. realizovaný třetí osobou (vkladatel není majitel ani disponent účtu, v jehož prospěch je hotovost vkládána; vklad se speciální instrukcí)		65 Kč
2. Vklad EUR mincí (pouze v nominále 1 a 2 EUR) ve prospěch účtu vedeného u Raiffeisenbank a.s.		10 % z objemu vkládané částky
3. Výběr hotovosti eKonto ¹⁾		
3.1. První výběr v hotovosti v kalendářním měsíci	zdarma	×
3.2. Druhý a další výběr hotovosti v kalendářním měsíci	60 Kč	×
3.3. Příplatek za výběr hotovosti nad 500 000 Kč ²⁾	0,15 % z celkové vybrané částky za den z jednoho účtu (poplatek lze požadovat již při nahlášení výběru)	×
4. Výběr hotovosti Kompletkonto, Efektkonto, Včelička ¹⁾		
4.1. Výběr hotovosti z korunového účtu	×	60 Kč
4.2. Výběr hotovosti z cizoměnového účtu	×	2 EUR / 3 USD / 2 GBP/4 AUD / 12 DKK / 20 NOK / 24 SEK / 5 NZD / 18 HRK / 10 PLN / 3 CAD / 300 JPY / 700 HUF, v jiné měně ekvivalent 60 Kč
4.3. Příplatek za výběr hotovosti nad 500 000 Kč ²⁾	×	0,15 % z celkové vybrané částky za den z jednoho účtu (poplatek lze požadovat již při nahlášení výběru)
5. Zúčtování účetní položky		zdarma
6. Konverze měn při vkladu a výběru hotovosti (měna účtu není totožná s měnou operace)		1 %, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč
7. Ostatní		
7.1. Přijetí splátky úvěru v hotovosti na přepážce		zdarma
7.2. Splátka kreditní karty v hotovosti		zdarma
¹⁾ Výběr hotovosti nad 100 000 Kč nebo nad výši tohoto ekvivalentu je Klient povinen nahlásit dva pracovní dny před dnem výběru.		
²⁾ Příplatek je zaúčtován, pokud souhrnný objem všech výběrů realizovaných za kalendářní den na jednom účtu přesáhne 500 000 Kč.		

2.4. Směnárenská činnost, operace s mincemi a bankovkami

Název položky	Cena položky
1. Nákup a prodej valut	
1.1. Nákup valut – pouze bankovky	2 %, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč
1.2. Nákup valut – EUR mincí (jen hodnoty 1 a 2 EUR)	10 % z hodnoty odkupované částky
1.3. Prodej valut – pouze bankovky	2 %, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč
1.4. Hotovostní konverze valut – pouze bankovky	5 % z hodnoty částky
2. Operace s mincemi a bankovkami	
2.1. Odvod hotovosti	dle Smlouvy
2.2. Nákup bankovek Kč v prekluzi	zdarma
2.3. Nákup bankovek cizí měny v prekluzi	10 % z hodnoty odkupované částky, min. 50 Kč
2.4. Vyměření náhrady za poškozená platidla v Kč (poškozená platidla v cizí měně Banka neodkupuje)	zdarma
2.5. Výměna Kč bankovek za mince a bankovky nižších i vyšších denominací (nutnost ohlášení výměny 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně) do 100 ks od jednoho nominálu osoba/den	zdarma
2.6. Výměna Kč bankovek za mince a bankovky nižších i vyšších denominací (nutnost ohlášení výměny 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně) nad 100 ks od jednoho nominálu osoba/den	1,5 % z celkové částky, min. 100 Kč, max. 2 000 Kč (poplatek lze požadovat při ohlášení výměny)
2.7. Zpracování tříděných mincí v Kč (nutnost ohlášení požadavku 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně)	zdarma
2.8. Zpracování netříděných mincí v Kč (nutnost ohlášení požadavku 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně)	za každých započatých 100 ks mincí 100 Kč
3. Zpracování hotovosti bezpečnostní agenturou a odvod hotovosti uzavřeným obalem	
Poplatky se stanovují individuálně dle Smlouvy.	
3.1. Nedodržení podmínek Smlouvy o vkladu hotovosti v uzavřeném obalu při vkladu hotovosti do 1 000 000 Kč	500 Kč
3.2. Nedodržení podmínek Smlouvy o vkladu hotovosti v uzavřeném obalu při vkladu hotovosti nad 1 000 000 Kč	700 Kč
4. Hlášení výběru nadměrné hotovosti	
4.1. Hlášení výběru hotovosti	zdarma
4.2. Nevyzvednutí nebo zrušení ohlášeného výběru hotovosti ve sjednaný den, včetně změny termínu	1 % z ohlášené částky, min. 500 Kč
4.3. Částečné vyzvednutí ohlášeného výběru hotovosti	1 % z nevyzvednuté částky

2.5. Ostatní operace

Název položky	Cena položky
1. Poplatek za nestandardní zpracování transakcí	1 000 Kč
2. Vklad hotovosti v Kč u přepážek – příležitostní Klienti	
2.1. Ve prospěch účtu vedeného u RSTS a.s.	100 Kč
2.2. Ve prospěch účtu vedeného u jiného peněžního ústavu	2 % z vkládané částky, min. 100 Kč
3. Vydání knížky s výběrními doklady k účtu Klienta ¹⁾	
3.1. – 10 kusů	50 Kč za knížku
3.2. – 20 kusů	100 Kč za knížku
¹⁾ Tato služba se vztahuje pouze ke Kompletkontu a je poskytována pouze na vybraných pobočkách. Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.	

3. PLATEBNÍ KARTY

3.1. Debetní karty

Název položky	eKonto	Kompletkonto Start, Student, Klasik, Optimum, Hypoteční Kompletkonto, Efektkonto, Spořicí účet Kompletkonto	Samostatné běžné účty
1. Vydání a obnova karty k účtu	zdarma		
2. Správa karty			
2.1. Elektronická debetní karta Debit MasterCard BASIC ¹⁾ , VISA Electron, Maestro	45/30/0 Kč měsíčně ²⁾	zdarma ³⁾	55 Kč měsíčně
2.2. Embosovaná debetní karta Debit MasterCard STANDARD ¹⁾ , VISA Classic, MC Standard	65/40/0 Kč měsíčně ²⁾	zdarma ³⁾	75 Kč měsíčně
2.3. Embosovaná debetní karta Debit MasterCard GOLD ¹⁾ , VISA Gold, MC Gold	350 Kč měsíčně		
2.4. MasterCard InternetCard	15 Kč měsíčně	×	×
3. Doplnkové služby ⁴⁾			
3.1. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu pro karty Gold	zdarma		
3.2. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu pro všechny typy karet mimo Gold	89 Kč měsíčně ⁵⁾		
3.3. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartám v balíčcích Kompletkonto Optimum a Zlaté konto	×	zdarma	×
3.4. Členství v programech IAPA a Priority Pass ⁶⁾	×	900 Kč ročně ⁶⁾	
3.5. Návštěva VIP salonku v rámci programu Priority Pass	×	27 USD ⁷⁾ /osoba (ekvivalent v Kč)	
3.6. ZÁKLAD: Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty nebo odcizení pro karty typu Gold	zdarma		
3.7. ZÁKLAD: Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty nebo odcizení pro ostatní typy karet mimo karty Gold	15 Kč měsíčně		
3.8. PLUS: Volitelné pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení s limitem 100 000 Kč, zneužití dat na internetu, pojištění ztráty/odcizení klíčů/dokladů/mobilního telefonu a pojištění nuceného výběru/loupežného přepadení před bankomatem s limity 4 000 Kč/5 000 Kč/4 000 Kč	69 Kč měsíčně		
4. Transakce platební kartou			
4.1. Platba kartou u obchodníka v ČR nebo v zahraničí	zdarma		
4.2. Výběr hotovosti platební kartou			
4.2.1. První dva výběry z bankomatu Raiffeisenbank a.s. zúčtované v kalendářním měsíci	zdarma		
4.2.2. Třetí a další výběr z bankomatu Raiffeisenbank a.s. zúčtovaný v kalendářním měsíci	9,90 Kč	19,90 Kč	
4.2.3. Výběry hotovosti (Kč) z bankomatu jiné banky v ČR	39,90 Kč / 9,90 Kč ⁸⁾	39,90 Kč	
4.2.4. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z vybírané částky		
4.2.5. Výběr hotovosti kartou na přepážce Banky/směnární (Manual Cash Advance)	150 Kč + 0,5 % z vybírané částky		
4.2.6. Výběr hotovosti kartou na pokladně u obchodníka (Cash Back) v ČR	zdarma		
5. Ostatní služby k platebním kartám			
5.1. Blokace karty			
5.1.1. Trvalá blokace karty	zdarma		
5.1.2. Krátkodobá blokace/odblokování karty pro online transakce	zdarma		
5.2. Expresní vydání karty nebo PIN			
5.2.1. Expresní vydání karty (vč. PIN ke kartě) s osobním převzetím na pobočce	2 000 Kč/1. karta (vč. PIN), 2. a další karty (vč. PIN) v rámci zásilky 1 000 Kč ⁹⁾		
5.2.2. Expresní vydání znovuvygenerovaného PIN	1 000 Kč/1. PIN, 2. a další PIN v rámci zásilky 500 Kč		
5.3. Zaslání karty nebo PIN			

Název položky	eKonto	Kompletkonto Start, Student, Klasik, Optimum, Hypoteční Kompletkonto, Efektkonto, Spořicí účet Kompletkonto	Samostatné běžné účty
5.3.1. Přeposlání karty včetně doplňkového materiálu na adresu v ČR doporučenou poštou do vlastních rukou. U expresní karty je využita kurýrní služba			
5.3.2. Zaslání karty včetně doplňkového materiálu do zahraničí kurýrní službou			
5.3.3. Přeposlání PIN doporučeně na adresu v ČR. U expresně vydaného PIN je využita kurýrní služba			
5.3.4. Zaslání PIN do zahraničí kurýrní službou			
5.3.5. Přeposlání karty nebo PIN na jinou pobočku (pokud již byla doručena na původně požadovanou pobočku)			
5.4. Znovuvygenerování PIN ke kartě		250 Kč	
5.5. Znovuvygenerování údajů o MasterCard InternetCard	250 Kč	x	x
5.6. Žádost o změnu limitů karty		50 Kč	
5.7. Změna limitů MasterCard InternetCard	zdarma	x	x
5.8. Emergency servis (při ztrátě/odcizení embosované karty v zahraničí)			
5.8.1. Vydání náhradní hotovosti v zahraničí - Emergency Cash (mimo VISA/MC Gold)		3 000 Kč ¹⁰⁾	
5.8.2. Vydání náhradní karty v zahraničí - Emergency Card (mimo VISA/MC Gold)		2 000 Kč + náklady na doručení do zahraničí ¹⁰⁾	
5.9. Připojení druhého běžného účtu k zúčtování cizoměnových transakcí	x	zdarma	
5.10. Mimořádné vrácení karty zadržené bankomatem Raiffeisenbank a.s. v důsledku chyby mimo Raiffeisenbank a.s. (na vyžádání Klienta) ¹¹⁾		1 000 Kč	
5.11. Změna PIN		39 Kč	
6. SMS servis			
6.1. Zřízení služby	x	zdarma	
6.2. Potvrzení transakce SMS zprávou		2,40 Kč za zprávu	
6.3. Potvrzení transakce SMS zprávou ke kartám VISA Gold, MC Gold	x	zdarma	
7. Zamykání karet			
7.1. Zamknutí/odemknutí karty pro internetové transakce		zdarma	
¹⁾ Vydává se pouze k eKontu. ²⁾ Ceníková cena/Extra/Prémium. ³⁾ Podle podmínek příslušného balíčku služeb (viz kapitola Běžné a spořicí účty). ⁴⁾ Poplatek je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci. ⁵⁾ Platí pro cestovní pojištění sjednaná od 11. 3. 2013, pro cestovní pojištění sjednaná do 31. 12. 2012 platí 50 Kč měsíčně. ⁶⁾ Pouze ke kartám Gold vydávaným k samostatným běžným nebo balíčkovým službám vedených v jedné měně. ⁷⁾ Poplatek se konvertuje do měny účtu, k němuž je karta vydána. K částce je připočtena DPH, ve výši dle platných právních předpisů. ⁸⁾ Výhodnější poplatek bude účtován v daném kalendářním měsíci jen v případě, že Klient splní podmínky pro poskytnutí Extra výhod, respektive Prémiových výhod v bezprostředně předcházejícím kalendářním měsíci. ⁹⁾ Do 2 pracovních dnů. ¹⁰⁾ Zdarma pro karty VISA/MC Gold k cenovým programům Kompletkonto. ¹¹⁾ Karta je vrácena pouze v případě, že nebyl shledán ze strany Raiffeisenbank a.s. důvod k zadržení karty.			

3.2. Kreditní karty (od 1. 10. 2012 již nově nevydávané)

Název položky	Cena položky
1. Vydání a obnova karty (VISA Classic, VISA Extra, MC Animal Life, Asistenční kreditní karta MC United Auto, BILLA platební karta, Exclusive, VISA Premium Banking)	
1.1. Hlavní karta	zdarma
1.2. Dodatková karta (mimo Asistenční kreditní kartu MC United Auto)	zdarma
1.3. Dodatková karta (Asistenční kreditní karta MC United Auto)	x
2. Správa karty	
2.1. Hlavní karta	
2.1.1. VISA Extra při nepoužívání, Asistenční kreditní karta MC United Auto	zdarma
2.1.2. VISA Extra při používání	55 Kč měsíčně

Název položky	Cena položky
2.1.3. VISA Classic, Exclusive	45 Kč měsíčně (zdarma při útratě u obchodníka alespoň 3 000 Kč v předchozím měsíci)
2.1.4. MC Animal Life	45 Kč měsíčně
2.1.5. VISA Premium Banking	20 Kč měsíčně (zdarma při útratě u obchodníka alespoň 3 000 Kč v předchozím měsíci)
2.1.6. BILLA platební karta	35 Kč měsíčně (zdarma při útratě u obchodníka alespoň 3 000 Kč v předchozím měsíci)
2.2. Dodatková karta	20 Kč měsíčně
3. Doplnkové služby¹⁾	
3.1. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu	89 Kč měsíčně ²⁾
3.2. ZÁKLAD: Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení/zneužití dat na internetu	15 Kč měsíčně
3.3. PLUS: Zvýšené pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení s limitem 100 000 Kč, zneužití dat na internetu, pojištění ztráty/odcizení klíčů/dokladů/mobilního telefonu a pojištění nuceného výběru/loupežného přepadení u bankomatu s limity 4 000 Kč/5 000 Kč/4 000 Kč	69 Kč měsíčně
3.4. Pojištění schopnosti splácet úvěr	0,25 % měsíčně ³⁾
3.5. Pojištění vyčerpané částky	1 % měsíčně ³⁾
4. Transakce kartou	
4.1. Platba kartou u obchodníka v ČR nebo v zahraničí	zdarma
4.2. Výběr hotovosti (Kč) z bankomatu v ČR	70 Kč + 1 % z vybrané částky
4.3. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 1 % z vybrané částky
4.4. Výběr hotovosti kartou na přepážce Banky/směnární (Manual Cash Advance)	80 Kč + 1 % z vybrané částky
4.5. Výběr hotovosti kartou na pokladně u obchodníka (Cash Back) v ČR	10 Kč
4.6. Zúčtování účetní položky	zdarma
5. Splácení karty	
5.1. V případě čerpání úvěrového limitu	3,5 %, min. 300 Kč
5.2. V případě nečerpání úvěrového limitu	částka z výpisu v plné výši
6. Ostatní služby	
6.1. Znovuvygenerování PIN ke kartě	250 Kč
6.2. Vyzvednutí karty a/nebo PIN na přepážce	zdarma
6.3. Zaslání karty a/nebo PIN poštou	zdarma
6.4. Změna nastavení	
6.4.1. Limitů karty	zdarma
6.4.2. Data splatnosti	50 Kč
6.5. Trvalá blokáce karty	zdarma
6.6. Krátkodobá blokáce/odblokování karty pro online transakce	zdarma
6.7. Emergency servis (při ztrátě/odcizení/poškození embosované karty v zahraničí)	
6.7.1. Vydání náhradní hotovosti v zahraničí - Emergency Cash	3 000 Kč
6.7.2. Vydání náhradní karty v zahraničí - Emergency Card	2 000 Kč + náklady na doručení do zahraničí
6.8. Zamknutí/odemknutí karty pro internetové transakce	zdarma
6.9. Změna PIN	39 Kč
6.10. Mimořádné vrácení zadržené karty bankomatem Raiffeisenbank a.s. v důsledku chyby mimo Raiffeisenbank a.s. (na vyžádání Klienta) ⁴⁾	1 000 Kč
7. Výzva k zaplacení dlužné částky	
7.1.1. - 1. výzva	300 Kč
7.1.2. - 2. výzva	500 Kč
7.1.3. - 3. výzva	1 000 Kč
7.2. Smluvní pokuta za porušení Smlouvy	až 5 000 Kč
7.3. Překročení úvěrového limitu	200 Kč
7.4. Nedodržení data splatnosti	250 Kč
¹⁾ Poplatek je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.	
²⁾ Platí pro cestovní pojištění sjednaná od 1. 1. 2013, pro cestovní pojištění sjednaná do 31. 12. 2012 platí 50 Kč měsíčně.	
³⁾ Poplatek se počítá z aktuální dlužné částky v daném měsíci.	
⁴⁾ Karta je vrácena pouze v případě, že nebyl shledán ze strany Raiffeisenbank a.s. důvod k zadržení karty.	

4. PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ

4.1. Služby přímého bankovníctví

Název položky	eKonto	Kompletkonto				Samostatné běžné účty
		Start	Klasik	Optimum	Student	
1. Zřízení služby		zdarma				
2. Správa služby	90 Kč	jeden komunikační kanál zdarma ²⁾		zdarma	dva komunikační kanály zdarma ²⁾	90 Kč
3. Blokace/zrušení služby		zdarma				
4. Aktivace – druhého a dalšího GSM bankovníctví (po blokaci/zrušení)	50 Kč za účet			zdarma		
5. Změna nastavení	50 Kč za účet			zdarma		
6. Využití Telefonního bankovníctví	15 Kč za každou operaci telefonního bankéře ¹⁾			zdarma		
¹⁾ Ceny v kapitole Bezhotovostní tuzemský platební styk tento poplatek již zahrnují.						
²⁾ Další komunikační kanály jsou účtovány dle Ceníku pro běžný účet.						

4.2. Bezpečnostní prvky

Ceny za služby spojené s Mobilním, Osobním a Internetovým Elektronickým klíčem k účtům s cenovým programem eKonto naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby.

Hesla a certifikáty

Název položky	eKonto	Kompletkonto				Samostatné běžné účty
		Start	Klasik	Optimum	Student	
1. Správa hesel a certifikátu k Internetovému bankovníctví	x	zdarma				
2. Správa hesel do Telefonního bankovníctví	x	zdarma				
3. Užívání podpisového certifikátu k Internetovému bankovníctví	x	15 Kč měsíčně				

4.3. Ostatní

Název položky	eKonto	Kompletkonto				Samostatné běžné účty
		Start	Klasik	Optimum	Student	
1. Zaslání SMS kódu		zdarma				
2. Zaslání vyžádané zprávy prostřednictvím SMS		4 Kč				
3. Zaslání vyžádané zprávy e-mailem		zdarma				
4. Nastavení služby Informuj mě a Infoservis přes Internetové bankovníctví		zdarma				
5. Nastavení služby Informuj mě a Infoservis přes Telefonní bankovníctví	15 Kč	zdarma				
6. Nastavení služby Informuj mě a Infoservis přes pobočku	50 Kč	zdarma				
7. Dobití předplacené karty mobilního operátora Telefónica Czech Republic, a.s.	x	zdarma				

5. ÚVĚROVÉ PRODUKTY

5.1. Osobní půjčka univerzální

Název položky	Osobní půjčka univerzální
1. Přijetí a posouzení žádosti	zdarma
2. Poskytnutí úvěru	zdarma
3. Využívání a správa úvěru	zdarma ¹⁾
4. Náklady spojené s mimořádnou splátkou (předčasné splacení)	max. 1 % (0,5 %) z výše mimořádné splátky ²⁾
5. Přijetí splátky úvěru v hotovosti na přepážce	zdarma
6. Změny v úvěrové dokumentaci na základě podnětu Klienta	2 000 Kč
7. Pojištění typu A	zdarma
8. Pojištění typu B	95 Kč měsíčně
9. Pojištění typu C	119 Kč měsíčně
10. Výzva k zaplacení dlužné částky	1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč) 300 Kč 2. výzva 500 Kč 3. výzva 1 000 Kč
11. Smluvní pokuta za porušení podmínek Smlouvy	až 1 % z výše nesplacené jistiny

¹⁾ Pro úvěry poskytnuté do 1. 1. 2013 činí 99 Kč měsíčně.

²⁾ Výše náhrady nákladů je 1 %, pokud z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru přesáhne doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru jeden rok. Není-li tato doba delší než jeden rok, nepřesáhne náhrada nákladů 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru.

5.2. Povolený debet a Kontokorentní úvěr

Název položky	Povolený debet	Kontokorentní úvěr
1. Přijetí a posouzení žádosti		zdarma
2. Poskytnutí		200 Kč
3. Využití Povoleného debetu ¹⁾	90 Kč měsíčně ²⁾	90 Kč měsíčně
4. Zrušení		zdarma
5. Změna nastavení na základě žádosti Klienta		200 Kč
6. Změny v úvěrové dokumentaci na základě podnětu Klienta		200 Kč
7. Výzva k zaplacení dlužné částky		
7.1. - 1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč)		200 Kč
7.2. - 2. výzva		500 Kč
7.3. - 3. výzva		1 000 Kč
8. Smluvní pokuta za vznik Nepovoleného záporného zůstatku ³⁾		200 Kč

¹⁾ Pro obchody uzavřené do 28. 2. 2005 se používá název operace „Vedení a správa úvěru“.

²⁾ Při využití PD v daném měsíci.

³⁾ Smluvní pokuta u Povoleného debetu se vztahuje pouze na obchody uzavřené od 22. 8. 2007.

5.3. Převedený Nepovolený záporný zůstatek

Název položky	Cena položky
1. Převod Nepovoleného záporného zůstatku na splátky	200 Kč
2. Využívání a správa úvěru	99 Kč měsíčně
3. Mimořádná splátka (předčasné splacení)	zdarma
4. Výzva k zaplacení dlužné částky	
4.1. - 1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč)	300 Kč
4.2. - 2. výzva	500 Kč
4.3. - 3. výzva	1 000 Kč

6. OSTATNÍ SLUŽBY

6.1. Šeky

Inkaso šeků vystavených jinou bankou

Název položky	eKonto	Kompletkonto Start, Student, Hypoteční Kompletkonto, Efektkonto, Samostatné běžné účty ¹⁾
1. Majitelé účtu v Raiffeisenbank a.s.		
1.1. Na každý předložený šek je požadován zůstatek na účtu podle výše šekové částky na výlohy zahraničních bank ¹⁾	x	min. 1 000 Kč
1.2. Inkaso šeků splatných v zahraničí		1 % z částky šeku, min. 500 Kč
1.3. Inkaso šeků splatných v ČR		1 % z částky šeku, min. 500 Kč 0,25 % z částky šeku, min. 500 Kč
1.4. Proplacení bankovních šeků splatných v Raiffeisenbank a.s. (včetně klientů jiných bank) ¹⁾	x	0,25 % z částky šeku, min. 500 Kč
1.5. Inkaso šeku s negativním výsledkem		500 Kč + skutečné náklady
1.6. Starobní důchody zasílané pravidelně ze zahraničí šekem ¹⁾	x	50 Kč
2. Reklamace šeků		500 Kč + skutečné náklady + poplatky cizích bank
¹⁾ Neposkytuje se pro eKonto.		

6.2. Dokumentární obchody

Ceny k Dokumentárním obchodům naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby.

6.3. Nastavení služeb účtu

Poplatky se účtují pouze k účtům eKonto.

Název položky	Prostřednictvím Internetového bankovníctví	Prostřednictvím Telefonního bankovníctví	Na pobočce
1. Podpisový vzor (dispoziční právo) – nastavení, změna a zrušení	x	x	80 Kč
2. Změna základních parametrů účtu (např. účet pro úroky, účet pro poplatky)	zdarma	15 Kč	50 Kč

6.4. Cena Komunikačních kanálů

Operace	Cena položky
1. Internet, GSM SIM Toolkit, E-mail, Samoobslužný terminál	zdarma
2. Telefonní bankéř	15 Kč
3. Pošta, fax	30 Kč
4. Pobočka	50 Kč

Poplatek je účtován u položek Ceníku, kde není součástí samotného poplatku.

6.5. Převody Kompletkonto

Název položky	Cena položky
1. Převod z nižší varianty Kompletkonto na vyšší variantu Kompletkonto	zdarma
2. Převod z vyšší varianty Kompletkonto na nižší variantu Kompletkonto	80 Kč

6.6. Výpisy

Název položky	eKonto	Kompletkonto Start, Student, Klasik, Optimum, Hypoteční Kompletkonto, Efektkonto, Samostatné běžné účty
1. Výpisy z účtu		
1.1. Vyhotovení výpisu z účtu		zdarma
1.2. Změna nastavení výpisu		zdarma
1.3. Zaslání výpisu		
1.3.1. – elektronicky ¹⁾	zdarma	*
1.3.2. – poštou v ČR	30 Kč za výpis	30 Kč za výpis
1.3.3. – poštou do zahraničí	30 Kč za výpis	50 Kč za výpis
1.4. Předávání výpisu na přepážce	*	50 Kč za výpis
1.5. Duplikát výpisu z účtu	150 Kč za výpis	100 Kč za výpis
1.5.1. – předaný na přepážce	150 Kč za výpis	100 Kč za výpis
1.5.2. – mimořádně zasláný	100 Kč za výpis	*
1.6. Mimořádný výpis – sestavený dle požadavku Klienta	300 Kč za výpis	*
1.7. Zaslání jednotlivého výpisu faxem – v tuzemsku	*	50 Kč za fax
1.8. Zaslání jednotlivého výpisu faxem – do ciziny	*	100 Kč za fax
2. Výpisy z karetních transakcí		
2.1. Debetní karty		
2.1.1. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zaslání poštou na adresu v ČR)	*	30 Kč za výpis
2.1.2. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zaslání poštou na adresu do zahraničí)	*	40 Kč za výpis
2.1.3. Vyhotovení duplikátu nebo jednorázové generování výpisu karetních transakcí (vč. zaslání poštou na adresu v ČR nebo do zahraničí)	*	100 Kč za výpis
2.2. Kreditní karty		
2.2.1. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zaslání poštou na adresu v ČR)	*	zdarma
2.2.2. Vyhotovení duplikátu výpisu karetních transakcí (vč. zaslání poštou na adresu v ČR)	*	100 Kč za výpis

Web: www.rb.cz
E-mail: info@rb.cz

Bezplatná NONSTOP infolinka: 800 900 900



Raiffeisen
BANK

Banka inspirovaná klienty