

**Volksbank CZ, a. s.**

Lazarská 8,  
CZ – 120 00 Praha 2



**Sazebník poplatků za poskytování peněžních a obchodních služeb  
pro standardní pobočkovou síť**

(v CZK, u devizových účtů v protihodnotě)

# 1. Běžný účet, depozitní produkty, hotovostní platební styk

## 1.1. Běžný účet

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení účtu	zdarma
Vedení účtu (měsíčně) * - právnická osoba nebo fyzická osoba podnikatel - fyzická osoba (občan)	150,- 30,-
Zrušení účtu	zdarma
Výpis z účtu (za výpis) - převzetí na Infoterminálu - poštou po obratu - poštou týdně - poštou měsíčně - poštou čtvrtletně - poštou ročně - faxem v rámci České republiky - faxem v rámci Evropy - faxem ostatní země	zdarma 15,- 15,- 15,- 35,- 100,- 50,- 100,- 200,-
Duplikát výpisu - výpis za posledních 12 měsíců - výpis starší než 12 měsíců - Infoterminál	50,- 150,- zdarma
Výpis z účtu – SWIFT (měsíčně)	500,-
Vystavení potvrzení o zůstatku na účtu	1.000,-
Poplatek za depešový klíč (ročně)	400,-
Blokace účtu na žádost klienta	100,-
Poplatek za upomínku k uhrazení debetního zůstatku na účtu	100,-
Trvalý příkaz, SIPO, povolené inkaso – na papírovém nosiči - založení - změna - zrušení	zdarma 30,- 30,-
Trvalý příkaz, SIPO, povolené inkaso – elektronicky - založení - změna - zrušení	zdarma zdarma zdarma
Trvalý příkaz prostřednictvím služby Phone banking - založení - změna - zrušení	zdarma zdarma zdarma
Poplatek za jistotní účet	0,3 % z částky jistotního účtu, min. 3.000,-

\* Poplatek se zúčtovává k poslednímu dni kalendářního měsíce.

## 1.2. Hotovostní platební styk, pokladní a směnárenské operace

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Vklad v hotovosti (účetní položka) *	10,-
Vklad v hotovosti - do CZK 250.000 - nad CZK 250.000 v průběhu jednoho dne	zdarma 0,1 % z vložené částky, max. 1.000,-
Vklad na účet u Českomoravské stavební spořitelny	25,-
Vklad na účet jiného peněžního ústavu	1 % min. 100,-
Výběr v hotovosti (účetní položka) *	30,-
Výběr v hotovosti - do CZK 250.000 - nad CZK 250.000 v průběhu jednoho dne	zdarma 0,1 % z vybrané částky, max. 1.000,-
Nákup valut	zdarma
Prodej valut	zdarma
Nákup poškozených a prekluzních valut	8 % z kurzu valuta nákup
Neohlášení výběru nad CZK 250.000	500,-
Nevyzvednutí nahlášeného výběru nad CZK 250.000	0,1 % min. 500,-
Přepočítávání mincí (nad 100 ks)	1 % min. 100,- max. 1.500,-
Poplatek za rozměnění hotovosti nebo manipulaci s hotovostí	100,-

\* Položky se zúčtovávají k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce.

### 1.3. Depozitní produkty

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
<b>Termínované vklady</b>	
Založení termínovaného vkladu	zdarma
Obnovení revolvingového termínovaného vkladu	zdarma
Zrušení termínovaného vkladu	zdarma
<b>Vkladní knížky</b>	
Založení vkladní knížky	zdarma
Zrušení vkladní knížky	
- do 3 měsíců od založení	250,-
- nad 3 měsíce od založení	zdarma
Vydání náhradní vkladní knížky	100,-
Zahájení umořovacího řízení	250,-
Zákaz výplaty z podnětu vkladatele	100,-
Vklad	zdarma
Výběr	zdarma
Předčasný výběr běžné VK	0,5 % z vybrané částky za každý i započatý měsíc nedodržené výpovědní lhůty
<b>Depozitní směny</b>	
Vystavení depozitní směny	zdarma
Předčasné vyplacení depozitní směny	1 % min. 1.000,-
Úschova depozitní směny – měsíčně	zdarma
<b>Spořicí konto – pro fyzické osoby (občany)</b>	
Založení konta	zdarma
Vedení konta (měsíčně)	zdarma
Poplatek za automatický převod z běžného účtu	zdarma
Zrušení konta	zdarma
Předčasný výběr	0,25 % z vybrané částky
<b>Zhodnocovací běžný účet pro neziskové organizace</b>	
Založení účtu	zdarma
Vedení účtu (měsíčně)	zdarma
Zrušení účtu	zdarma
<b>Ostatní</b>	
Vinkulace depozitních produktů	500,-

### 1.4. FIT konto – pro fyzické osoby

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení konta	zdarma
Vedení konta (měsíčně) *	39,-
Zrušení konta	zdarma
Změna ve struktuře konta ze strany klienta	zdarma
<b>FIT konto zahrnuje tyto produkty a služby:</b> - vedení běžného účtu v CZK včetně kontokorentního úvěru (kontokorentní úvěr je poskytnut na základě vyhodnocení bonity klienta bankou) - vedení spořicího konta k běžnému účtu - vedení platební karty (mezinárodní debetní osobní karta VISA Electron nebo Maestro) - vyhotovení a zaslání měsíčního výpisu z běžného účtu poštou - zapůjčení karty umožňující přebírání výpisů prostřednictvím Infoterminálu	

\* Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí konta.

### 1.5. STYL konto – pro fyzické osoby

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení konta	zdarma
Vedení konta (měsíčně) *	89,-
Zrušení konta	zdarma
Změna ve struktuře konta ze strany klienta	zdarma
<b>STYL konto zahrnuje tyto produkty a služby:</b> - vedení běžného účtu v CZK včetně kontokorentního úvěru (kontokorentní úvěr je poskytnut na základě vyhodnocení bonity klienta bankou) - vedení depozitního produktu (spojicího konta k běžnému účtu nebo termínovaného vkladu) - vedení platební karty včetně cestovního pojištění Standard (mezinárodní debetní osobní karta VISA Electron nebo Maestro nebo VISA Classic nebo MasterCard Standard) - vedení druhé platební karty za 50% roční poplatek (mezinárodní debetní osobní karta VISA Electron nebo Maestro) - vedení služby přímého bankovníctví (Internet banking nebo Phone banking) - vyhotovení a zaslání měsíčního výpisu z běžného účtu poštou - zapůjčení karty umožňující přebírání výpisů prostřednictvím Infoterminálu	

\* Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí konta.

## 1.6. Program EXCLUSIVE – pro fyzické osoby

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení programu	zdarma
Vedení programu (měsíčně) *	199,-
Zrušení programu	zdarma
Změna ve struktuře programu ze strany klienta	zdarma

Program EXCLUSIVE zahrnuje tyto produkty a služby:

- vedení běžného účtu v CZK se zvýhodněným pásmovým úročením
- vedení běžného účtu v cizí měně
- vedení kontokorentního úvěru k jednomu běžnému účtu (kontokorentní úvěr je poskytnut na základě vyhodnocení bonity klienta bankou)
- vedení dvou platebních karet včetně cestovního pojištění Standard nebo Standard Family k jedné z platebních karet (mezinárodní debetní osobní karta VISA Classic nebo MasterCard Standard)
- vedení třetí platební karty za 50% roční poplatků (mezinárodní debetní osobní karta VISA Electron nebo Maestro)
- vedení služby přímého bankovníctví (Internet banking nebo Phone banking)
- uzavření smlouvy o správě cenných papírů a komisionářské smlouvy
- vyhotovení a zaslání měsíčních výpisů z každého běžného účtu poštou
- zapůjčení karty umožňující přebírání výpisů prostřednictvím Infoterminálu

\* Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí programu.

## 1.7. FREE konto

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení konta	zdarma
Vedení konta (měsíčně) *	zdarma
Zrušení konta	zdarma
Změna ve struktuře konta ze strany klienta	zdarma

FREE konto zahrnuje tyto produkty a služby:

- vedení běžného účtu v CZK se zvýhodněným úročením včetně kontokorentního úvěru (kontokorentní úvěr je poskytnut na základě vyhodnocení bonity klienta bankou)
- vedení platební karty včetně cestovního pojištění Standard (mezinárodní debetní osobní karta VISA Electron nebo Maestro)
- vedení služby přímého bankovníctví (Internet banking nebo Phone banking)
- zapůjčení karty umožňující přebírání výpisů prostřednictvím Infoterminálu

\* Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí konta.

## 1.8. Konto RYBIČKA

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení konta	zdarma
Vedení konta (měsíčně) *	zdarma
Zrušení konta	zdarma
Změna ve struktuře konta ze strany klienta	zdarma
Poplatek za výběr v hotovosti z konta	25,- **

Konto RYBIČKA zahrnuje tyto produkty a služby:

- vedení běžného účtu v CZK se zvýhodněným pásmovým úročením
- vedení platební karty (mezinárodní debetní osobní karta VISA Electron nebo Maestro) pro děti ve věku od 10 do 15 let
- vyhotovení a zaslání čtvrtletního, půlročního nebo ročního výpisu z běžného účtu poštou
- zapůjčení karty umožňující přebírání výpisů prostřednictvím Infoterminálu

\* Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí konta.

\*\* K poplatku je dále přičítána účetní položka za výběr hotovosti dle kapitoly 1.2. Hotovostní platební styk, pokladní a směnárenské operace.

## 1.9. Volksbank PRESTIGE konto

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení konta	zdarma
Vedení konta (měsíčně) *	149,-
Zrušení konta	zdarma
Změna ve struktuře konta ze strany klienta	zdarma

Volksbank PRESTIGE konto zahrnuje tyto produkty a služby:

- vedení běžného účtu v CZK se zvýhodněným pásmovým úročením včetně kontokorentního úvěru (kontokorentní úvěr je poskytnut na základě vyhodnocení bonity klienta bankou)
- vedení platební karty včetně cestovního pojištění Standard (mezinárodní debetní služební karta VISA Classic nebo MasterCard Standard)
- vedení druhé platební karty za 50% roční poplatků (mezinárodní debetní služební karta VISA Electron nebo Maestro)
- vedení služby přímého bankovníctví (Internet banking, Homebanking – včetně instalace nebo Phone banking)
- vyhotovení a zaslání měsíčního výpisu z běžného účtu poštou
- zapůjčení karty umožňující přebírání výpisů prostřednictvím Infoterminálu

\* Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí konta.

## 1.10. PROFIT konto

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení konta	zdarma
Vedení konta (měsíčně) *	149,-
Zrušení konta	zdarma
Změna ve struktuře konta ze strany klienta	zdarma

PROFIT konto zahrnuje tyto produkty a služby:

- vedení firemního běžného účtu v CZK se zvýhodněným pásmovým úročením včetně kontokorentního úvěru (kontokorentní úvěr je poskytnut na základě vyhodnocení bonity klienta bankou)
- vedení depozitního produktu (termínovaného vkladu nebo depozitní směnky)
- vedení platební karty včetně cestovního pojištění Standard (mezinárodní debetní služební karta VISA Classic nebo MasterCard Standard)
- vedení služby přímého bankovníctví (Internet banking nebo Phone banking)
- vyhotovení a zaslání měsíčního výpisu z běžného účtu poštou
- zapůjčení karty umožňující přebírání výpisů prostřednictvím Infoterminálu

\* Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí konta.

## 1.11. EXPERT konto

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení konta	zdarma
Vedení konta (měsíčně) *	249,-
Zrušení konta	zdarma
Změna ve struktuře konta ze strany klienta	zdarma

EXPERT konto zahrnuje tyto produkty a služby:

- vedení firemního běžného účtu v CZK se zvýhodněným pásmovým úročením
- vedení firemního běžného účtu v cizí měně
- vedení kontokorentního úvěru k jednomu běžnému účtu (kontokorentní úvěr je poskytnut na základě vyhodnocení bonity klienta bankou)
- vedení depozitního produktu (termínovaného vkladu nebo depozitní směnky)
- vedení platební karty včetně cestovního pojištění Exclusive a pojištění právní ochrany DAS (mezinárodní debetní služební karta VISA Business nebo MasterCard Business)
- vedení druhé platební karty za 50% roční poplatek (mezinárodní debetní služební karta VISA Classic nebo MasterCard Standard)
- vedení služby přímého bankovníctví (Internet banking nebo Homebanking – včetně instalace nebo Phone banking)
- vyhotovení a zaslání měsíčních výpisů z každého běžného účtu poštou
- zapůjčení karty umožňující přebírání výpisů prostřednictvím Infoterminálu

\* Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí konta.

## 1.12. Konto pro municipality

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení konta	zdarma
Vedení konta (měsíčně) *	129,-
Zrušení konta	zdarma
Změna ve struktuře konta ze strany klienta	zdarma

Konto pro municipality zahrnuje tyto produkty a služby:

- vedení běžného účtu v CZK
- vedení běžného účtu v cizí měně
- vedení kontokorentního úvěru k jednomu běžnému účtu (kontokorentní úvěr je poskytnut na základě vyhodnocení bonity klienta bankou)
- vedení depozitního produktu (termínovaného vkladu nebo depozitní směnky nebo zhodnocovacího běžného účtu pro neziskové organizace)
- vedení platební karty (mezinárodní debetní služební karta VISA Electron nebo VISA Classic nebo Maestro nebo MasterCard Standard)
- vedení služby přímého bankovníctví (Internet banking nebo Homebanking – včetně instalace nebo Phone banking)
- vyhotovení a zaslání měsíčního výpisu z každého běžného účtu poštou
- zapůjčení karty umožňující přebírání výpisů prostřednictvím Infoterminálu

\* Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí konta.

### 1.13. Konto pro neziskový sektor

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení konta	zdarma
Vedení konta (měsíčně) *	129,-
Zrušení konta	zdarma
Změna ve struktuře konta ze strany klienta	zdarma

Konto pro neziskový sektor zahrnuje tyto produkty a služby:

- vedení běžného účtu pro neziskový sektor v CZK se zvýhodněným pásmovým úročením včetně kontokorentního úvěru (kontokorentní úvěr je poskytnut na základě vyhodnocení bonity klienta bankou)
- vedení zhodnocovacího běžného účtu pro neziskové organizace
- vedení depozitního produktu (termínovaného vkladu nebo depozitní směnky)
- vedení platební karty (mezinárodní debetní služební karta VISA Electron nebo VISA Classic nebo Maestro nebo MasterCard Standard)
- vedení služby přímého bankovníctví (Internet banking nebo Homebanking – včetně instalace nebo Phone banking)
- vyhotovení a zaslání měsíčního výpisu z každého účtu poštou
- zapůjčení karty umožňující přebírání výpisů prostřednictvím Infoterminálu

\* Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí konta.

### 1.14. Konto pro bytová družstva a společenství vlastníků jednotek

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení konta	zdarma
Vedení konta (měsíčně) *	129,-
Zrušení konta	zdarma
Změna ve struktuře konta ze strany klienta	zdarma

Konto pro bytová družstva a společenství vlastníků jednotek zahrnuje tyto produkty a služby:

- vedení běžného účtu v CZK se zvýhodněným pásmovým úročením včetně kontokorentního úvěru (kontokorentní úvěr je poskytnut na základě vyhodnocení bonity klienta bankou)
- vedení depozitního produktu (termínovaného vkladu nebo depozitní směnky)
- vedení platební karty (mezinárodní debetní služební karta VISA Electron nebo VISA Classic nebo Maestro nebo MasterCard Standard)
- vedení služby přímého bankovníctví (Internet banking nebo Homebanking – včetně instalace nebo Phone banking)
- vyhotovení a zaslání měsíčního výpisu z běžného účtu poštou
- zapůjčení karty umožňující přebírání výpisů prostřednictvím Infoterminálu

\* Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí konta.

### 1.15. Účty pro pojišťovací poradce

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Vedení účtu pro pojišťovací poradce (měsíčně)	45,-
Program pro pojišťovací poradce (měsíčně) *	169,-
Změna struktury Programu na žádost klienta	zdarma
Zrušení účtu/ Programu	zdarma

Program pro pojišťovací poradce zahrnuje tyto produkty a služby:

- vedení běžného účtu v CZK včetně kontokorentního úvěru (kontokorentní úvěr je poskytnut na základě vyhodnocení bonity klienta bankou)
- vedení běžného účtu pro pojišťovací poradce v CZK se zvýhodněným pásmovým úročením (pro převody pojistného a pojistného plnění)
- vedení platební karty (mezinárodní debetní služební karta VISA Electron nebo VISA Classic nebo Maestro nebo MasterCard Standard)
- vedení služby přímého bankovníctví (Internet banking nebo Phone banking)
- vyhotovení a zaslání měsíčního výpisu z každého běžného účtu poštou
- zapůjčení karty umožňující přebírání výpisů prostřednictvím Infoterminálu

\* Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí programu.

### 1.16. Zvláštní běžný účet za účelem splacení základního kapitálu společnosti

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Hotovostní poplatek za zřízení účtu	500,-
Vedení účtu (měsíčně)	viz 1.1. Běžný účet
Vystavení potvrzení o složení prostředků	zdarma

### 1.17. Speciální konto pro EU/ grantová schémata

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení konta	zdarma
Vedení konta (měsíčně)	zdarma

## 1.18. Poplatkové tarify

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení tarifu	zdarma
Změna tarifu	zdarma
Zrušení tarifu	zdarma
<b>Tarif MEDIUM</b>	
Vedení tarifu (měsíčně) *	9,-
Tarif MEDIUM zahrnuje tyto transakce: - 2 výběry z bankomatu Volksbank CZ nebo ČSOB - 1 došlá platba - 2 transakce provedené přes přímé bankovníctví	
<b>Tarif PREMIUM</b>	
Vedení tarifu (měsíčně) *	29,-
Tarif PREMIUM zahrnuje tyto transakce: - 10 transakcí provedených přes přímé bankovníctví - 2 výběry z bankomatu Volksbank CZ nebo ČSOB	
<b>Tarif EXTRA</b>	
Vedení tarifu (měsíčně) *	49,-
Tarif EXTRA zahrnuje tyto transakce: - 4 výběry z bankomatu Volksbank CZ nebo ČSOB - 2 vklady hotovosti na pokladně (účetní položka) - 10 transakcí provedených přes přímé bankovníctví	

\* Poplatek za tarif nahrazuje poplatky za uvedený počet provedených transakcí, které jsou součástí tarifu. Transakce provedené během příslušného kalendářního měsíce nad rámec stanoveného počtu transakcí jsou zpoplatněny dle příslušných kapitol tohoto sazebníku.

## 2. Přímé bankovníctví

### 2.1. Elektronické bankovníctví

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
<b>Internet banking</b>	
Poplatky zahrnují obsluhu libovolného počtu účtů <b>jednoho klienta</b> (jedné fyzické nebo právnické osoby) vedených u Volksbank CZ, a. s.	
Jednorázový poplatek za aktivaci	zdarma
Měsíční poplatek za užívání	30,-
Zrušení služby	zdarma
Obnovení bezpečnostních údajů	50,-
<b>Homebanking</b>	
<b>Službu nabízíme pouze právnickým a fyzickým osobám - podnikatelům</b>	
Poplatky se vztahují k <b>jedné instalaci</b> software, kterou může být obsluhován libovolný počet účtů <b>více klientů</b> (více právnických nebo fyzických osob) vedených u Volksbank CZ, a. s.	
Jednorázový poplatek za software Gemini (včetně instalace a zaškolení) *	3.000,-
- další uživatelská stanice	300,-
Měsíční poplatek za užívání	199,-
Obnovení podpisového certifikátu/ bezpečnostních údajů	50,-
Ostatní služby	1.000,- za hodinu práce
<b>Multicash</b>	
Poplatky se vztahují k <b>jedné instalaci</b> software, kterou může být obsluhován libovolný počet účtů <b>více klientů</b> (více právnických nebo fyzických osob) vedených u Volksbank CZ, a. s.	
Jednorázový poplatek za instalaci	5.000,-
Jednorázový poplatek za aktivaci	3.000,-
Měsíční poplatek za užívání	1.000,-
<b>Infoterminál</b>	
Zapůjčení Infokarty	zdarma
Ztráta zapůjčené Infokarty	100,-

\* Platí jenom v rámci České republiky.

## 2.2. Telefonické bankovníctví – Phone banking

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Poplatky zahrnují obsluhu libovolného počtu účtů <b>jednoho klienta</b> (jedné fyzické nebo právnické osoby) vedených u Volksbank CZ, a. s.	
Jednorázový poplatek za aktivaci	zdarma
Měsíční poplatek za užívání	39,-
Zrušení služby	zdarma
Obnovení bezpečnostních údajů	50,-

## 3. Bezhotovostní platební styk

### 3.1. Tuzemský platební styk

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
<b>Došlá platba *</b>	
- v rámci banky	zdarma
- ostatní (včetně platby na základě trvalého příkazu v rámci banky)	6,-
<b>Vyšlá platba *</b>	
<b>pořízená prostřednictvím elektronického bankovníctví</b>	
- položka v rámci banky (včetně akceptovaného inkasa)	zdarma
- položka mimo banku (včetně položek na trvalém příkaze, plateb SIPO a akceptovaného inkasa)	3,-
<b>pořízená prostřednictvím telefonického bankovníctví – Phone banking</b>	
- položka v rámci banky (včetně položek na trvalém příkaze)	3,-
- položka mimo banku	6,-
<b>na papírovém příkaze</b>	
- položka na standardním papírovém platebním příkaze Volksbank CZ	24,-
- položka na nestandardním papírovém platebním příkaze	50,-
<b>Ostatní</b>	
Příplatek za spěšnou platbu	100,-
Storno platebního příkazu **	
- před dnem splatnosti	zdarma
- v den splatnosti	100,-
Prověření platby mimo banku na žádost klienta	250,-
Potvrzení provedení platby	100,-
Avízo o neprovedení platebního příkazu (položka) Avízo o nepovoleném inkasu	50,-
Identifikace (upřesnění platby)	75,- za každých započatých 15 min. práce

\* Položky se účtují až do posledního pracovního dne kalendářního měsíce.

\*\* **Prostřednictvím telefonického bankovníctví – Phone banking nelze provádět storna platebních příkazů.**

### 3.2. Zahraniční platební styk

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
<b>Došlé platby</b>	
Došlá platba typu BEN/SHA (poplatky Volksbank hradí příjemce)	
- ze zahraničí v CM nebo v CZK	0,5 % min. 100,- max. 750,-
- z jiné tuzemské banky v CM	
- z jiné tuzemské banky v CZK na CM-účet	
Došlá platba v rámci banky	zdarma
Volksbank-platba *	zdarma
<b>Vyšlé platby</b>	
Platba do zahraničí v CM nebo v CZK	
Platba do jiné tuzemské banky v CM	1 % min. 300,- max. 1.700,-
včetně SWIFTu (u plateb typu OUR + výlohy cizí banky)	(+ 200,- za papírový příkaz)
<b>Platba v rámci banky a platba v CZK z devizového účtu na účet u jiné tuzemské banky</b>	<b>0,5 % min. 50,- max. 300,-</b>
Volksbank-platba *	200,- (+ 200,- za papírový příkaz)
Příplatek za NON-STP platbu **	450,-



Operace	v CZK resp. v protihodnotě
<b>Ostatní</b>	
Storno nebo změna platebního příkazu *** - před dnem splatnosti - v den splatnosti - zaúčtované platby	zdarma 100,- 500,- + event. popl. zahr. banky
Příplatek za spěšnou platbu - urgentní zpracování - expresní zpracování (po dohodě s bankou)	500,- 1.000,-
Potvrzení o provedení platby (SWIFTová zpráva)	300,-
Prověření zahraniční platby na žádost klienta	500,- + event. popl. zahr. banky
Platba ze zahraničí bez udání účelu platby	300,-
Avízo o neprovedení platebního příkazu z důvodu nedostatečného krytí	100,-
Příplatek za manuální provedení trvalého příkazu (z důvodu nedostatečného krytí v den splatnosti)	200,-

Pro účtování došlých a vyšlých plateb a převodů v rámci banky na částky nad CZK 1 mil. si banka vyhrazuje právo stanovení kurzu podle aktuálního mezibankovního trhu.

\* Volksbank-platba je platba:

- „Volksbank-Transfer“ – došlá i vyšlá platba v EUR z/do následujících bank: Österreichische Volksbanken AG a všech rakouských Volksbank, Investkreditbank Wien, Volksbank d.d. (Chorvatsko), Volksbank BH d.d. (Bosna a Hercegovina), Volksbank Romania (Rumunsko), Volksbank a.d. (Srbsko), Volksbank Malta Lt. (Malta), Ljudová banka, a.s. (Slovensko), Magyarországi Volksbank Rt. (Maďarsko), Volksbank - Ljudska Banka d.d. (Slovinsko)
- Došlá i vyšlá platba v CZK a SKK z/do Ljudové banky, a.s.
- Došlá platba v EUR, CZK z Banca Popolare di Vicenza a z Banca Popolare dell Emilia Romagna

\*\* NON-STP platba = platba do zemí EHS (bez ohledu na měnu a v rámci ČR v cizí měně) bez uvedení platného IBAN a BIC a dále všechny ostatní platby bez uvedení platného identifikačního kódu banky (BIC nebo směrový kód banky = FW nebo SC). Příplatek bude zúčtován přímo v platbě.

\*\*\* Prostřednictvím telefonického bankovníctví – Phone banking nelze provádět storna či změny platebních příkazů.

## 4. Šeky

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Nákup a prodej cestovních šeků	1 % min. 150,-
Příplatek za každý šek	10,-
Připsání šeku na účet	1 % min. 500,- max. 2.000,- + výlohy cizích bank
Vydání klientského šeku Volksbank CZ, a.s.	3,-
Proplacení klientského šeku Volksbank CZ, a.s. – bezhotovostně - vystaveného v CZK (s převodem na účet u cizí banky) - vystaveného v cizí měně (s převodem na účet u cizí banky) - vystaveného v cizí měně ve prospěch klienta Volksbank CZ (odúčtování částky šeku z účtu výstavce) - připsání částky na účet klienta vedeného u Volksbank CZ	1 % min. 100,- max. 1.000,- 1 % min. 500,- max. 1.700,- 0,5 % min. 50,- max. 300,- zdarma
Proplacení klientského šeku Volksbank CZ, a.s. – v hotovosti - do CZK 250.000 - nad CZK 250.000	zdarma 0,1 % z částky, max. 1.000,-
Neproplacení klientského šeku z důvodu nedostatečného krytí - při předložení na pokladně Volksbank CZ, a.s.	2.000,- zdarma
Vydání bankovního šeku vystaveného Österreichische Volksbanken AG - příplatek za šek vydaný v USD - příplatek za urgentně vydaný šek	0,5 % min. 500,- max. 5.000,- 300,- 500,-
Vrácení neproplaceného šeku	500,- + poplatky cizí banky
Odvolání šeku	300,-
Stop payment	300,- + telekomunikační náklady

## 5. Dokumentární platby

### 5.1. Tuzemský neodvolatelný dokumentární akreditiv v CZK i cizí měně – odběratelský

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Vystavení předavíza akreditivu	500,-
Otevření akreditivu	0,1 % za každý započatý měsíc min. 1.000,-
Změna podmínek akreditivu	1.000,-
Převzetí dokumentů	0,2 % min. 1.000,-
Odložená platba	0,1 % za každých započatých 30 dní min. 1.000,-
Nevyužití akreditivu	500,-
Závady v dokumentech na účet dodavatele	1.000,-

### 5.2. Tuzemský neodvolatelný dokumentární akreditiv v CZK i cizí měně – dodavatelský

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Předavízo akreditivu	500,-
Avizování akreditivu	0,2 % min. 1.000,-
Potvrzení akreditivu, navýšení a / nebo prodloužení potvrzeného akreditivu	individuálně
Změna podmínek akreditivu	1.000,-
Převzetí dokumentů, výplata akreditivu	0,2 % min. 1.000,-
Odložená platba – jen u potvrzených akreditivů	individuálně
Zrušení akreditivu	500,-
Převod akreditivu	0,25 % min. 1.000,-
Převod výnosu akreditivu v/p účtu klienta u jiné banky	500,-
Příslib postoupení výnosu akreditivu	1.000,-

### 5.3. Dovozní neodvolatelný dokumentární akreditiv

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Vystavení předavíza akreditivu	500,-
Otevření akreditivu	0,3 % min. 3.000,- za 1. čtvrtletí 0,1 % min. 1.000,- za každý další započatý měsíc
Změna podmínek akreditivu	1.000,-
Převzetí dokumentů, výplata akreditivu	0,3 % min. 1.000,-
Odložená platba, přijetí směnky	0,15 % min. 1.000,- za každý započatý měsíc
Nevyužití akreditivu	1.000,-
Uvolnění zboží zaslaného k dispozici bance	1.000,-
Závady v dokumentech na účet dodavatele v USD v EUR	USD 70,- EUR 50,-

### 5.4. Vývozní neodvolatelný dokumentární akreditiv

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Předavízo akreditivu	500,-
Avizování akreditivu	0,2 % min. 1.000,-
Potvrzení akreditivu, navýšení a/nebo prodloužení potvrzeného akreditivu	individuálně
Změna podmínek akreditivu	1.000,-
Převzetí dokumentů, výplata akreditivu	0,3 % min. 1.000,-
Odložená platba, přijetí směnky – jen u potvrzených akreditivů	individuálně
Zrušení akreditivu	500,-
Převod akreditivu	0,25 % min. 1.000,-
Převod výnosu akreditivu v/p účtu klienta u jiné banky	podle čl. 3.2. Zahraniční platební styk
Příslib postoupení výnosu akreditivu	1.000,-

## 5.5. Dovození a vývozní dokumentární inkaso / inkaso směnky, tuzemské odběratelské a dodavatelské inkaso/inkaso směnky

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Zpracování inkasa	0,2 % min. 1.000,- max. 20.000,-
Uvolnění zboží zaslání k dispozici banky	1.000,-
Zajištění akceptace směnky	500,-
Změna inkasních podmínek	500,-
Zajištění protestu směnky	1.000,- a skutečné notářské poplatky

## 5.6. Ostatní

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
SWIFTová zpráva	100,-

## 6. Platební karty

### 6.1. Debetní karty

Operace	v CZK resp. v protihodnotě	
Vedení karty (ročně)	osobní	služební
Maestro	200,-	200,-
MasterCard Standard	400,-	600,-
MasterCard Business	není v nabídce	2.000,-
MasterCard Gold	4.000,-	4.000,-
VISA Electron	200,-	200,-
VISA Classic	400,-	600,-
VISA Business	není v nabídce	2.000,-
VISA Gold	4.000,-	4.000,-

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
<b>Transakce</b>	
Výběr z bankomatu kartou Maestro/ MasterCard/ VISA	
- z bankomatu Volksbank v ČR	2,50
- z bankomatu ČSOB v ČR	5,-
- z bankomatu jiné banky/ společnosti v ČR	25,-
- z bankomatu v zahraničí	75,- + 0,5 % z částky
- z bankomatu v zahraničí Holiday kartou (osobní)	29,-
- z bankomatu v zahraničí Holiday kartou (služební)	75,- + 0,5 % z částky
Cash Advance	
- ČR	1 % min. 50,-
- zahraničí	180,- + 1 %
Bezhotovostní úhrada za zboží a služby	zdarma
Transakce debetní kartou – účetní položka	zdarma
<b>Ostatní</b>	
Vydání karty	zdarma
Zapomenutý PIN – zaslání	200,-
Blokace karty	
- Maestro/ VISA Electron	200,-
- MasterCard/ VISA	2.000,-
Změna limitu na žádost klienta	60,-
Vydání náhradní karty (z důvodu poškození, nefunkčnosti, změny jména)	150,-
Vydání náhradní hotovosti v zahraničí	3.000,-
Vydání náhradní karty v zahraničí	4.000,-

### 6.2. Kreditní karty

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
<b>Vedení kreditní karty (ročně)</b>	
VISA Classic	199,- (1. rok zdarma)
<b>Transakce</b>	
Výběr z bankomatu	
- z bankomatu Volksbank v ČR	0,25 % z částky, min. 15,-
- z bankomatu ČSOB v ČR	0,50 % z částky, min. 30,-
- z bankomatu jiné banky/ společnosti v ČR	1,50 % z částky, min. 90,-
- z bankomatu v zahraničí	1,75 % z částky, min. 120,-

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Cash Advance - ČR - zahraničí	1,75 % z částky, min. 120,- 1,75 % z částky, min. 120,-
Bezhotovostní úhrada za zboží a služby	zdarma
Transakce kreditní kartou – účetní položka	zdarma
<b>Účet ke kreditní kartě</b>	
Založení účtu ke kreditní kartě	zdarma
Vedení účtu ke kreditní kartě (měsíčně)	25,-
Zaslání výpisu z účtu ke kreditní kartě (měsíčně)	zdarma
Zaslání duplikátu výpisu z účtu ke kreditní kartě	40,-
<b>Ostatní poplatky</b>	
Vydání kreditní karty	zdarma
Nepřevzetí kreditní karty	199,-
Zapomenutý PIN – zaslání	200,-
Vydání náhradní kreditní karty včetně PINu (z důvodu ztráty, krádeže)	200,-
Vydání náhradní karty (z důvodu poškození, nefunkčnosti, změny jména)	150,-
Vydání náhradní hotovosti v zahraničí	3.000,-
Vydání náhradní karty v zahraničí	4.000,-
Blokace karty	2.000,-
Změna limitu na žádost klienta	60,-
Poplatek za každé inkaso po neuhrazení PMS	50,-
Změna smluvních podmínek, nedodržení smluvních podmínek	min. 100,-
<b>Poplatky při nesplácení</b>	
Upomínka	200,-
Sesplatnění	400,-
Sankční úrok	26 % p.a.

### 6.3. Pojištění k platebním kartám

Operace	v CZK
<b>Pojištění k platebním kartám (ročně)</b>	
Pojištění pro cesty do zahraničí - Standard - Standard Family - Exclusive * - Exclusive Family - Gold ** - Gold Family	300,- 800,- 1.000,- 2.200,- 1.400,- 2.600,-
Pojištění ztráty/ krádeže karty *** - Basic - Classic - Super - Extra	150,- 460,- 800,- 1.300,-
Pojištění právní ochrany D.A.S. pro řidiče motorového vozidla ****	250,-

\* Pojištění je automatickou součástí platebních karet MasterCard Business a VISA Business – v ceně karty.

\*\* Pojištění je automatickou součástí platebních karet MasterCard Gold a VISA Gold – v ceně karty.

\*\*\* Pojištění nelze sjednat ke kartě Maestro.

\*\*\*\* Pojištění je automatickou součástí platebních karet Business a Gold – v ceně karty.

### 6.4. Platební karty Diners Club

Poplatky za platební karty Diners Club se řídí aktuálním ceníkem společnosti Diners Club Czech, s.r.o., který je k dispozici na našich pobočkách.

## 7. Investiční bankovnictví

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
<b>Obchodování s cennými papíry</b>	
Podání příkazu	zdarma
Změna parametrů příkazu	zdarma
Storno příkazu	zdarma

<b>Operace</b>	<b>v CZK resp. v protihodnotě</b>
<b>Dluhopisy</b>	
Nákup nebo prodej	0,60 %
Splatnost dluhopisů - tuzemské - zahraniční	zdarma poplatky zahraničních správců (custodian) = 0,30 % z objemu transakce, min. EUR 1,50, max. EUR 50,-
Výplata kupónů - tuzemské - zahraniční	zdarma poplatky zahraničních správců (custodian) = 0,30 % z objemu transakce, min. EUR 1,50, max. EUR 50,-
<b>Akcie</b>	
Nákup nebo prodej	
Česká republika	1,25 %, min. CZK 100,-
EU EMU (Evropská měnová unie) Finsko, Francie, Nizozemsko, Itálie, Lucembursko, Německo, Portugalsko, Rakousko, Slovinsko, Španělsko	1,25 %, min. EUR 38,-
Evropa – ostatní země - Dánsko - Maďarsko - Norsko - Polsko - Rusko - Řecko - Švédsko - Švýcarsko - Bulharsko, Chorvatsko, Rumunsko, Estonsko, Litva, Lotyšsko, Ukrajina - Velká Británie	1,25 %, min. DKK 300,- 1,25 %, min. HUF 20.000,- 1,25 %, min. NOK 300,- 1,25 %, min. PLN 330,- 1,25 %, min. EUR 100,- 1,25 %, min. EUR 150,- 1,25 %, min. SEK 350,- 1,25 %, min. CHF 60,- 1,50 %, min. EUR 100,- 1,25 %, min. GBP 50,- + 0,50 % Stamp duty při nákupu
Další země - Austrálie - Hong Kong - Kanada - USA - ostatní země	1,25 %, min. AUD 200,- 1,25 %, min. HKD 1.000,- 1,25 %, min. CAD 100,- 1,25 %, min. USD 50,- sdělí se na požádání
Výplata dividend - tuzemské - zahraniční	zdarma poplatky zahraničních správců (custodian) = 0,30 % z objemu transakce; min. EUR 1,50, max. EUR 50,-
Štěpení akcií (split), reverzní štěpení akcií (reverzní split), změna nominální hodnoty, snížení základního jmění	zdarma
<b>ETF (Exchange Traded Funds)</b>	
Emise obchodované na veřejných trzích - nákup nebo prodej	1,25 %, min. EUR 50,-
<b>Investiční certifikáty se stanoveným datem splatnosti (garantované, airbag/ bonus a jiné nepákové certifikáty)</b>	
Emise Volksbank AG (OTC) - nákup - prodej - splatnost (u certifikátů se splatností)	dle podmínek stanovených pro jednotlivou emisi zdarma zdarma
Emise obchodované na veřejných trzích - nákup nebo prodej - splatnost	1,25 % 0,3 % z objemu transakce, min. EUR 1,50, max. EUR 50,-
<b>Investiční certifikáty bez data splatnosti (indexové certifikáty a jiné nepákové certifikáty)</b>	
Nákup nebo prodej	1,25 %, min. EUR 38,-
<b>Investiční program VB fondy (pouze pro fondy Volksbank Invest)</b>	
Poplatek za nákup fondu v rámci investičního programu	max. 5 % (v závislosti na konkrétním podílovém fondu; sdělí se na požádání)
Investiční poplatek (roční)	EUR 11,-
Poplatek za správu	0,1 % (včetně 19 % DPH)
Mimořádný výpis, částečný prodej, ukončení smlouvy	zdarma

Operace		v CZK resp. v protihodnotě		
<b>Podílové fondy Volksbank Invest, ING Investment Management, HSBC</b>				
Nákup podílových listů				
Od-do	Peněžní	Obligační *	Akciové *	Smíšené, garantované, indexové, „click“ fondy
CZK 30.000 až 299.999	0,75 %	2,00 %	3,75 % **	2,75 %
CZK 300.000 až 999.999	0,50 %	1,75 %	3,00 %	2,50 %
CZK 1.000.000 a více	0,35 %	1,50 %	2,75 %	2,25 %
* Minimální poplatek za nákup podílových fondů Volksbank Invest je EUR 10,-.				
** Maximální poplatek za nákup akciových podílových fondů ING Investment denominovaných v EUR, USD a JPY je 3,00 %.				
Prodej podílových listů		zdarma		
Převod podílových listů v rámci jedné z výše uvedených investičních společností (výměna fondů)		rozdíl mezi vyšším a nižším poplatkem za nákup v daném objemovém pásmu (dle výše investovaných prostředků)		
- při výměně do cílového fondu s vyšším prodejním poplatkem				
- při výměně do cílového fondu s nižším prodejním poplatkem				
Převod podílových listů v rámci jedné z výše uvedených investičních společností (výměna fondů)		zdarma		
<b>Zajištěné růstové fondy HSBC</b>				
Nákup podílových listů		zdarma		
Prodej podílových listů před splatností		1,5 %		
Přestup mezi zajištěnými růstovými fondy HSBC		zdarma		
Splatnost podílových listů		zdarma		
<b>Ostatní podílové fondy</b>				
Nákup podílových listů		sdělí se na požádání dle konkrétního požadavku		
Prodej podílových listů		EUR 16,-		
<b>Správa cenných papírů, ostatní transakce</b>				
Vedení depotu pro cenné papíry – správa depotu ročně		0,2 % p. a., min. CZK 50,-/ titul, min. CZK 200,-/ depot (včetně 19 % DPH)		
Roční výpis z depotu, mimořádný výpis z depotu		zdarma		
Custody převody		CZK 1.000,-/ transakce + náklady třetích stran (sdělí se na požádání dle konkrétního požadavku)		
- tuzemské				
- zahraniční: převod do depotu		zdarma		
převod z depotu		EUR 25,-/ transakce + náklady třetích stran (sdělí se na požádání dle konkrétního požadavku)		
Úpis nově emitovaných akcií		dle poplatku trhu, na kterém se upisovaný titul obchoduje		
Nákup/ prodej práv (předkupní právo stávajících akcionářů při zvýšení základního jmění)		dle poplatku trhu, na kterém se s právy obchoduje		
Devizové konverze související s nákupem/ prodejem CP		kurz deviza nákup/ prodej dle aktuálního kurzovního lístku Volksbank CZ platného k datu realizace obchodu		

## 8. Úvěrové obchody

### 8.1. Kontokorentní úvěry pro fyzické osoby (občany)

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Vedení účtu s kontokorentním úvěrem (měsíčně)	50,-
Změna výše kontokorentního úvěru	zdarma

### 8.2. Spotřebitelské úvěry pro fyzické osoby (občany)

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Zpracování žádosti o úvěr	1 % z výše úvěru, min. 500,-
Vedení úvěrového účtu (měsíčně)	50,-
Zaslání výpisu z úvěrového účtu	zdarma
Změna podmínek ze strany klienta	min. 500,-

### 8.3. Hypoteční úvěry pro fyzické osoby, americké hypotéky

#### Hypoteční úvěry pro fyzické osoby bez doložení příjmů, americké hypotéky bez doložení příjmů

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Zpracování žádosti o úvěr (splatný při podpisu smlouvy a to i v případě nevyčerpání celé poskytnuté částky)	0,75 % z výše úvěru, min. 6.000,- max. 25.000,-
Konzultace	zdarma
Vedení úvěrového účtu (měsíčně)	150,-
Zaslání výpisu z úvěrového účtu	zdarma
Poplatek za čtvrté a další čerpání	600,-
Předčasné splacení	0,25 % z předčasně splacené částky za každý předčasně splacený měsíc zbývající do konce fixace úrokové sazby
Změna podmínek ze strany klienta	min. 2.000,-
Potvrzení o výši zaplacených úroků	zdarma
Poplatek za pořízení výpisu z katastru nemovitostí	min. 750,-

### 8.4. Předhypoteční úvěr

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Zpracování žádosti o úvěr (splatný při podpisu smlouvy, a to i v případě nevyčerpání celé poskytnuté částky)	2 000,-

Klient současně platí poplatek za zpracování žádosti o hypoteční úvěr. Ostatní poplatky jsou shodné s poplatky pro hypoteční úvěry dle kapitoly 8.3.

### 8.5. Refinancování hypotečních úvěrů

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Zpracování žádosti o úvěr (splatný při podpisu smlouvy, a to i v případě nevyčerpání celé poskytnuté částky)	0,35 % z výše úvěru, min. 3.000,- max. 17.500,-

Ostatní poplatky jsou shodné s poplatky pro hypoteční úvěry dle kapitoly 8.3.

### 8.6. Záruky

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Zpracování záruky	5.000,-
Záruční provize	individuálně (vypočtená jako % p.a. z částky vystavené záruky), min. 1.500,-
Změna v záruce ze strany klienta	3.000,-
Avizační provize	0,2 % z částky záruky, min. 1.000,- max. 25.000,-
Inkasní provize	0,2 % z částky záruky, min. 1.000,- max. 25.000,-
Poplatek za SWIFTovou zprávu	100,-
Poplatky korespondenčních bank	v plné výši hradí klient

### 8.7. Odkup pohledávek – faktoring

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Vedení faktoringového účtu (měsíčně)	100,-
Výpis z faktoringového účtu	20,-
Faktoringový poplatek	0,75 % z částky odkupované pohledávky, min. 1.500,- (+ 19 % DPH)
Správa pohledávek	500,- za každou identifikaci pohledávek
Vypořádání odkupu pohledávek na jiný účet než u Volksbank CZ	
- za platbu v CZK	100,-
- za platbu v cizí měně	500,-

### 8.8. Úvěrový program VARIANT (výše úvěru do 1 mil. CZK včetně)

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
<b>Investiční úvěr, Hypoúvěr</b>	
Zpracování žádosti o úvěr	3.000,-
Změna podmínek ze strany klienta	8.000,-
Vedení úvěrového účtu (měsíčně)	250,-
Poplatek za rezervaci zdrojů	0,90 % z nečerpané výše úvěru
<b>Kontokorentní úvěr</b>	
Zpracování žádosti o úvěr	3.000,-
Poplatek za prolongaci	3.000,-
Změna podmínek ze strany klienta	8.000,-
Vedení běžného účtu s kontokorentním úvěrem (měsíčně)	250,-
Poplatek za rezervaci zdrojů	0,90 % z nečerpané výše úvěru
<b>Bankovní záruka</b>	
Zpracování žádosti o rámec	3.000,-
Prolongace rámce	3.000,-
Změna podmínek ze strany klienta	8.000,-
Poplatek za vystavení bankovní záruky	5.000,-
Záruční provize	3,00 % p. a. z částky vystavené záruky, min. 1.500,-
Změna v záruce ze strany klienta	3.000,-

### 8.9. Úvěrový program VARIANT plus (výše úvěru nad 1 mil. CZK)

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
<b>Investiční úvěr, Hypoúvěr</b>	
Zpracování žádosti o úvěr	0,75 % z výše úvěru, min. 5.000,-
Změna podmínek ze strany klienta	8.000,-
Vedení úvěrového účtu (měsíčně)	300,-
Poplatek za rezervaci zdrojů	0,90 % z nečerpané výše úvěru
<b>Kontokorentní úvěr</b>	
Zpracování žádosti o úvěr	0,50 % z výše úvěru, min. 5.000,-
Poplatek za prolongaci	5.000,-
Změna podmínek ze strany klienta	8.000,-
Vedení běžného účtu s kontokorentním úvěrem (měsíčně)	300,-
Poplatek za rezervaci zdrojů	0,90 % z nečerpané výše úvěru
<b>Bankovní záruka</b>	
Zpracování žádosti o rámec	0,50 % z výše rámce, min. 5.000,-
Prolongace rámce	5.000,-
Změna podmínek ze strany klienta	8.000,-
Poplatek za vystavení bankovní záruky	5.000,-
Záruční provize	3,00 % p. a. z částky vystavené záruky, min. 1.500,-
Změna v záruce ze strany klienta	3.000,-

### 8.10. Poplatky při nesplácení úvěrů

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Poplatek za zaslání upomínky z důvodu nesplácení úvěrů	
1. upomínka	200,-
2. upomínka	400,-
3. upomínka	600,-



## 9. Ostatní

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Za služby, které nejsou uvedeny v sazebníku	75,- za každých i započatých 15 minut práce *
Poskytnutí bankovní informace o klientovi Volksbank CZ, a. s. - na jeho vlastní žádost - na jeho vlastní žádost pro účely auditu	500,- (+ 19 % DPH) 1.000,- (+19 % DPH)
Obstarání bankovní informace o klientovi jiné banky - pro klienta Volksbank CZ, a. s.	úhrada skutečných nákladů + 500,- (+ 19 % DPH) za dotaz
<b>Bezpečnostní schránky</b>	
Jsou instalovány pouze v některých pobočkách. Poplatky (včetně 19 % DPH) za pronájem schránky jsou k dispozici na příslušné pobočce.	
Záloha za vydání dvou klíčů	1.000,-
Odeslání výzvy k zaplacení pronájmu	100,- (+ 19 % DPH)
<b>Denní a noční trezor</b>	
Záloha za vydání úschovného pouzdra a klíčů	3.000,-

\* V případě, že služby nejsou součástí finančních činností podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, účtuje banka DPH ve výši 19 %.

## 10. Společná ustanovení

Další poplatky neuvedené v tomto sazebníku Vám budou na požádání sděleny na pobočkách Volksbank CZ, a.s. Máte-li jakékoliv další dotazy, obraťte se prosím na Vašeho poradce ve Vaší pobočce.

Kromě poplatků uvedených v sazebníku bude Volksbank CZ, a. s. účtovat k tíži klienta i případné náklady účtované zahraničními a tuzemskými bankami nebo jinými organizacemi, vzniklé v souvislosti s operací provedenou na žádost klienta, není-li v konkrétních případech dohodnuto jinak.